

Kom godt igang med at afholde

## Videokonsultationer med brugen af video-SMS

Video-sms-løsningen er et redskab for lægen til afholdelsen af videokonsultationer med sine patienter. Løsningen er udviklet til mobile enheder og skal ses som et supplement til det virtuelle venteværelse. Her kan du se, hvordan du kommer i gang med at bruge video-SMS løsningen.

Bemærk at video-sms-løsningen af sikkerhedsmæssige årsager bør betragtes som en sekundær løsning til afholdelse af videokonsultationer via Min Læge app og Kontakt Læge app.

Da løsningen har sin egen fane i det virtuelle venteværelse, er de indledende steps de samme som ved brugen af videoløsningen i det virtuelle venteværelse. Der logges ind som følger.

**Benyt Google Chrome som browser.**

### Indhold

1. Log ind
2. Angiv ydernummer
3. Vælg behandler
4. Opret SMS videorum
5. Tilføj patient
6. Start konsultation
7. Afslut konsultation
8. Support

## Velkommen,

Her kan du logge på klinikkens virtuelle venteværelse. Dine patienter tjekker ind i klinikkens kø via Min Læge app'en, og du kan gennemføre videokonsultation med patienterne efter tur.

På næste side kan du vælge at logge ind med medarbejdersignatur eller personligt NemID.

Log ind

## 1 Log ind

Brug Chrome som browser og åben siden <https://vv.mlapp.dk/>

Tryk på **Log ind**, efterfølgende vil du have mulighed for at logge ind ved brug af medarbejdersignatur eller personligt NemID/MitID.

Enkelte systemhuse har lavet integrerede løsninger, der via en genvej i systemet leder dig til det virtuelle venteværelse.

## Klinik id

For at fortsætte skal du enten indtaste din kliniks ydernummer eller SOR-id.

### Søgning

**Tro og love-erklæring:** Jeg erklærer hermed, at jeg har gyldig grund og autorisation til at tilgå klinikkens virtuelle venteværelse med det angivne ydernummer eller SOR-id.

Hver gang du logger ind i klinikkens venteværelse med angivelse af ydernummer eller SOR-id, bliver det logget. Der vil blive fulgt op på uretmæssig adgang og anvendelse.

Ok

## 2 Angiv ydernummer

For at tilgå klinikkens virtuelle venteværelse skal du angive klinikkens ydernummer. Bemærk, at du skal kende og angive det eksakte ydernummer.

Accepter Tro- og love-erklæring og klik på **OK** for at fortsætte.

## Vælg behandler

Du skal vælge dit eget navn på listen, og klikke på vælg behandler

Søg efter behandler

Mathias From Larsen

Keith Allison

Susan Ramsey

Julian Boone

Etta Jefferson

Gabriel Fisher

Vælg behandler

### 3 Vælg behandler

Hvis der er tilknyttet flere behandlere til klinikken, skal du angive hvem du er, inden du kan benytte det virtuelle venteværelse.

Vælg dit eget navn fra listen og tryk derefter **Vælg behandler**. Du er nu klar til at bruge det virtuelle venteværelse.

Min Læge Videokonsultation    Venteværelse    **SMS videorum**    Administration af medarbejdere    Kamilla Hansen Petersen    ⚙️

SMS videorum oversigt    Historik    + Opret SMS videorum

**Aktive SMS videorum** (0 videorum)

© 2020 Min Læge - All Rights Reserved. Praktiserende Lægers Organisation    Om Min Læge    Privatlivspolitik    Support

## 4 Opret SMS videorum

Du starter med at trykke på den fane, der hedder **SMS Videorum**.

For at oprette et SMS videorum, skal du klikke på knappen **Opret SMS Videorum**.

The screenshot shows the 'Videokonsultation' interface with a modal window for creating an SMS video room. The modal is titled 'Opret SMS videorum' and contains the following elements:

- Inviter deltager:** A section with two input fields. The first is labeled 'Navn på deltager' and contains 'John Doe'. The second is labeled 'Mobilnummer\*' and contains '12345678'. There is a '+ Tilføj deltager' link below these fields.
- Videorummet:** A section with one input field labeled 'Rummets navn' containing 'Videorum 1'.
- SMS som sendes til deltagerne:** A preview of the SMS message: "Invitation efter aftale med "Lægehusnavn". Klik på link for at åbne videokonsultationen - bitly.com/alksjd. Vær opmærksom på, at der godt kan gå lidt tid, før lægen kommer på."
- Buttons:** A green 'Opret SMS videorum' button at the bottom center, and 'Luk videorum' buttons on the right side of the background interface.

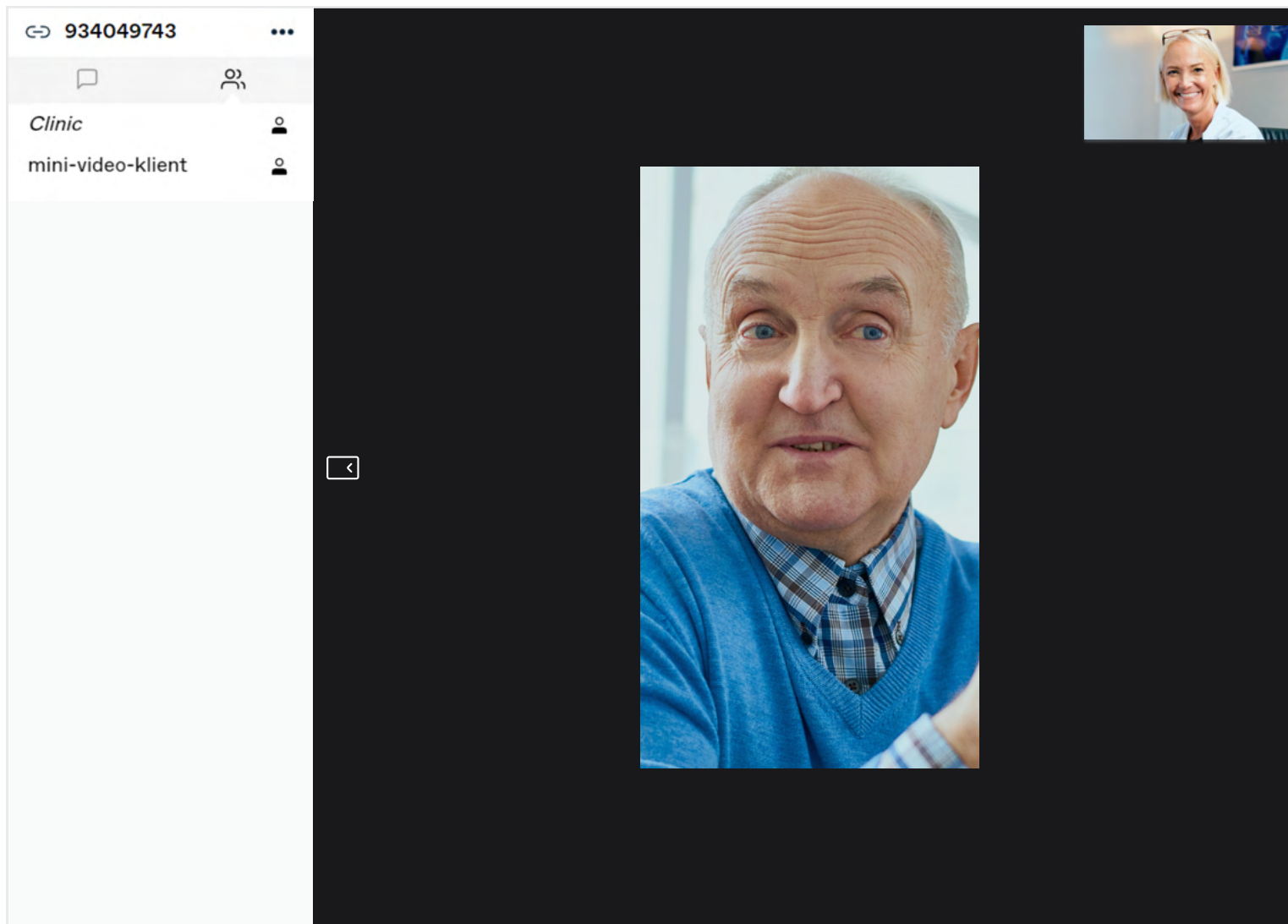
## 5 Tilføj patient

Som led i oprettelsen af SMS videorummet inviteres den deltager/patient, som videokonsultationen skal afholdes med.

Indtast navn og mobilnummer. Navnet på patienten vil automatisk også blive navnet på videorummet.

Hvis der skal medvirke flere end patienten selv i videokonsultationen, herunder et familiemedlem, en tolk eller lignende, så trykkes på **Tilføj deltager** og navn og mobilnummer indtastes tilsvarende.

Tryk dernæst på **Opret SMS videorum**, og der skydes en sms ud til patienten (og evt. øvrige deltagere) med et aktivt link til videorummet.



## 6 Start konsultation

Under fanen **SMS videorum oversigt** vil du kunne se klinikkens aktive SMS videorum.

Ved at trykke på **Gå til videorum** tilslutter du dig videoopkaldet, hvor patienten allerede sidder klar (hvis patienten har fulgt det tilsendte link).

Videokonsultationen åbnes i en separat fane på den mobile enhed.

Min Læge Videokonsultation Venteværelse SMS videorum Administration Kamilla Hansen Petersen

Oprettede SMS videorum + Tilføj SMS videorum

Aktive straksrum (6 rum oprettet)

Videorum title Gå til videorum Luk videorum

Oprettet af Oprettet Tilknyttet fagperson

Anders Kim Petersen 01.10.2021 kl.12:42 Lene Johansen, læge

Deltagere

Anette Brohave Petersen +45 21 34 56 76 +45 21 34 56 76 +

Videorum title Gå til videorum Luk videorum

Oprettet af Oprettet Tilknyttet fagperson

Anders Kim Petersen 01.10.2021 kl.12:42 Lene Johansen, læge

Deltagere

Anette Brohave Petersen +45 21 34 56 76 Lionel Hamill IV +45 21 34 56 76 +

Videorum title Gå til videorum Luk videorum

Oprettet af Oprettet Tilknyttet fagperson

Anders Kim Petersen 01.10.2021 kl.12:42 Lene Johansen, læge

Deltagere

## 7 Afslut konsultation

For at afslutte konsultationen og stoppe videokaldet skal du klikke på det røde afslut-ikon **Ja, afslut** eller lukke fanebladet og derefter acceptere den efterfølgende dialog.





## 8 Support

Supporten er forbeholdt praktiserende læger, praktiserende speciallæger samt disse klinikkers personale. Supporten dækker ikke support til patienter, der benytter videokonsultation, da de bliver supporteret af sundhed.dk

**Telefon:** 20 61 84 51

**Mail:** Videosupport@trifork.com

### Åbningstider for telefonsupport

Mandag 12.00 - 15.00

Tirsdag 12.00 - 15.00

Onsdag 12.00 - 15.00