



Indhold

1. Internetforbindelse
2. Headset og andet udstyr
3. Medarbejdersignatur

Teknisk guide til videokonsultation

Sådan kommer du i gang

Her kan du få tips til opsætning af din computer, så du kan hjælpe patienter via videokonsultation - hjemmefra eller på klinikken. Du kan finde videokonsultation på <https://vv.mlapp.dk/> - brug Google Chrome som browser - God arbejdslyst.

1 Internetforbindelse

Videokonsultation kræver, at man har en stabil internetforbindelse som kan afvikle disse, samtidig med at man i praksis har de sædvanlige systemer kørende. En rettesnor vil være at internetforbindelse minimum skal være 10 i download og 10 i upload.

Test din internetforbindelse

Man kan teste sin forbindelse for at vurdere om den er hurtig nok til at klare den ekstra belastning det er at holde videokonsultationer. Skulle målingen vise at forbindelse er for lav - og man ønsker at kunne foretage videokonsultationer - bør man kontakte sin internetudbyder og afdække muligheder og pris for opgradering.

Find testen her

www.it-borger.dk/verktøjer/bredbaandsmaaleren

2 Headset og andet udstyr

Hvis du vil tilslutte headset eller andet udstyr via kabel eller Bluetooth, så sørg for at teste at det virker, før du har videokonsultationer med patienter. Hvis du alligevel oplever fejl, så prøv at fjerne det eksterne udstyr og slukke for Bluetooth. De praksis, der har specielt udstyr til videotolkning, kan anvende dette.

Test headset og andet udstyr

Ønsker du at teste dit udstyr og/eller kvaliteten kan du benytte testen fra Medcom. Vi anbefaler at bruge Chrome som browser (Internet Explorer er ikke understøttet!). Ser du billede og hører lyden tydeligt, er du klar til at deltage i videokonsultationer.

Download Chrome browser

www.google.dk/chrome

Find testen her

rooms.medcom.dk/webapp/conference/testkald@rooms.medcom.dk

3 Medarbejdersignatur

Du skal bruge din medarbejdersignatur for at kunne logge sikkert ind i det virtuelle venteværelse. Medarbejdersignaturen bruger du allerede i dag til at logge på dit lægesystem, sundhed.dk og kiap.dk.

Alt personale i klinikken med en medarbejdersignatur kan få adgang til det virtuelle venteværelse. Har du spørgsmål til brug af medarbejdersignaturer - kontakt supporten hos dit lægesystem.



Telefon: 20 61 84 51

Mail: videosupport@trifork.com

Åbningstider for telefonsupport

Mandag 09.00 - 16.00

Tirsdag 09.00 - 16.00

Onsdag 09.00 - 16.00

Torsdag 09.00 - 16.00

Fredag 09.00 - 16.00

Support

Supporten er forbeholdt praktiserende læger, øvrige praktiserende speciallæger samt disse klinikkers personale. Supporten dækker ikke support til patienter, der benytter videokonsultation, da de bliver supporteret af sundhed.dk