

Hvordan styrker vi det gode samarbejde i en større klinik?

METODE
4

Formålet:

- At skabe muligheder for at spille hinanden endnu bedre i det daglige arbejde.
- Denne metode får sat gang i en samtale mellem klinikkens faggrupper, hvor I både anerkender hinanden og kan ønske noget af hinanden. Metoden består af tre trin.

Inden personalemødet

Én i klinikken er mødeleder, og indleder med at fortælle, hvad der skal ske og hvad formålet er.

Estimeret tidsforbrug: 1 time

TRIN 1: Skriv et postkort til de øvrige faggrupper (20 min.)

Det skal fremgå af postkortet, hvem der er afsender og hvem der er modtager.

Færdiggør følgende to sætninger til de andre faggrupper i klinikken:

- I det daglige arbejde med patienterne

... sætter jeg/vi stor pris på, at du/I _____

Bliv endelig ved med det! (Noter gerne flere positive eksempler)

- I det daglige arbejde med patienterne

... vil du/I kunne spille mig/os endnu bedre, hvis du/I begyndte på/gjorde mere af/holdt op med

TRIN 2: Uddeling af postkort til de øvrige faggrupper (20 min.)

Alle samles igen. Når hver gruppe har fortalt, hvad der står på kortene, giver de dem videre til de andre faggrupper. Modtagerne af postkortene må stille opklarende spørgsmål til indholdet. Nu går faggrupperne igen for sig selv og drøfter følgende:

1. Hvad har vi hørt?
2. Hvad lægger vi mest mærke til i det, vi har hørt fra de andre?
3. Hvad er vores umiddelbare reaktion på det, vi har fået at vide?
4. Hvad kan jeg/vi umiddelbart melde positivt tilbage på? Hvad kan jeg/vi ændre på uden problemer?
5. Hvad skal vi nok have drøftet noget grundigere, inden vi finder ud af, hvordan vi kommer videre?

Hvordan styrker vi det gode samarbejde i en større klinik?

METODE

4

TRIN 3: Ledelsen/mødeleder samler op (10-20 min.)

Nu mødes I alle igen og udveksler det, I har talt om.

- Hvad er blevet tydeligere og hvad har vi fundet ud af på dette møde?
- Hvordan har det været at tale sammen om samarbejdet på denne måde?
- Hvad har vi aftalt?
- Hvordan og hvornår følger vi op på samtalen? Også på de ting, vi skal tale grundigere om?
- Hvornår skal vi tale sammen på denne måde næste gang?
- Notér svarene i skemaet herunder og udsend det som referat fra mødet.

Hvad skal vi fortsætte med?	Hvad skal vi begynde på/ gøre mere af?	Hvad skal vi holde op med/nedtone?
Hvad skal vi have drøftet mere grundigt?		
Hvornår og hvordan følger vi op? Hvem sørger for, at det sker?		