



Prækvalifikationsmateriale

Vedr. Anskaffelse af AI-løsning til almen praksis

Indhold

1	Indledning.....	3
1.1	Ordregiver og organisering	3
1.2	Den ønskede løsning.....	3
1.2.1	Løsningsramme	4
1.2.2	Brugervendt AI-løsning	4
1.2.3	AI-services	4
1.2.4	Kvalitetsrapportering.....	5
1.3	Brugseksempler	5
1.4	Compliance	5
1.5	Fremtidsperspektiv	5
2	Anskaffelsen	6
2.1	Anskaffelsesprocedure	6
2.2	Formål med prækvalifikationen.....	6
2.3	Aftalen.....	6
2.4	Aftalens varighed	6
2.5	Rammeaftale og forretningsomfang.....	7
2.6	Compliance og databeskyttelse	7
2.7	Tidsplan for anskaffelsen.....	7
3	Prækvalifikationen	8
3.1	Sprog for besvarelsen.....	8
3.2	Krav for prækvalifikation	8
3.3	Procedure for udvælgelse.....	9
4	Spørgsmål og svar.....	9
5	Fortrolighed og juridiske forhold	9
6	Kontaktoplysninger	9



1 Indledning

Praktiserende Lægers Organisation (PLO) ønsker at skabe en fælles og sikker ramme for, hvordan klinikker i almen praksis kan anvende kunstig intelligens til at styrke faglighed, kvalitet og kapacitet.

Med den teknologiske udvikling og stigende krav til dokumentation og kvalitet i almen praksis, er der behov for en løsning, der kan frigive tid, styrke beslutningsstøtten og understøtte lægens rolle uden at gå på kompromis med etik, sikkerhed og faglighed.

Dette materiale har til formål at identificere leverandører, der kan indgå i det kommende udbud om levering af AI-løsning til almen praksis.

1.1 Ordregiver og organisering

Ordregiver for denne anskaffelse er Praktiserende Lægers Organisations nyetablerede andelsforening. Andelsforeningen (herefter Ordregiver) fungerer som aftalepart og vil fremadrettet forvalte AI-løsninger på vegne af lægeklinikker, der ønsker at tilkøbe sig løsningen.

Foreningen vil på AI-området organisere sig som en Managed Service Provider (MSP)-enhed, der står for forvaltning, administration og udstilling af AI-løsninger i et samlet servicekatalog, som klinikkerne kan tilgå. Servicekataloget udbygges løbende med nye AI-løsninger, og leverandører forventes at kunne bidrage agilt til videreudvikling.

1.2 Den ønskede løsning

Formålet med beskrivelsen af den ”ønskede løsning” er at give potentielle leverandører en tydelig forståelse af, hvad Ordregiver ønsker at anskaffe. Beskrivelsen skal hjælpe ansøgerne med at vurdere, om deres løsning matcher Ordregiverens behov, og dermed om de ønsker at ansøge om prækvalifikation.

Bemærk: Dette prækvalifikationsmateriale indeholder ikke en kontrakt eller en detaljeret kravspecifikation, men en beskrivelse, der forklarer visionen, funktionerne og de tekniske pejlemærker for den løsning, Ordregiver søger. Yderligere specifikationer og krav følger i det senere udbudsmateriale, som sendes til de prækvalificerede.

Andelsforeningen ønsker at give klinikkerne adgang til gode og sikre AI-funktioner, som letter dokumentationsbyrden og det administrative arbejde i hverdagen. Løsningen skal frigive tid til patientbehandling, styrke kvaliteten og understøtte klinikkens arbejdsgange uden at gå på kompromis med etik, sikkerhed og faglighed. Ambitionen er at gøre AI til en naturlig del af hverdagen i almen praksis – som en hjælp, der skaber overblik og effektivitet, og giver mere tid til patienterne.

AI skal understøtte klinikken på tre centrale områder:

- Dokumentation: Automatisere og forenkle journalføring og administrative opgaver
- Overblik: Give lægen hurtig adgang til resuméer og struktureret information
- Kommunikation: Hjælpe med udkast til svar, henvisninger og attester



1.2.1 Løsningsramme

Ordregiver ønsker en løsningsramme, der omfatter både en brugervendt AI-løsning og integrationsvendte AI-services. Det er muligt at levere den brugervendte løsning først, og sidenhen AI-services. Det er også muligt (og vil vægte positivt), hvis Leverandører kan tilbyde begge dele ved aftaleindgåelse.

Løsningen skal være intuitiv, stabil og klar til brug fra dag ét, samtidig med at den kan udvikle sig til at fungere direkte i lægesystemerne over tid. Ordregiver ønsker en løsningsramme, der både kan levere værdi her og nu og skabe et fundament for fremtidig innovation.

1.2.2 Brugervendt AI-løsning

Formålet med den brugervendte AI-løsning er at give klinikkerne hurtig adgang til AI-funktioner uden behov for teknisk integration. I en sådan løsning er følgende forhold vigtige:

1.2.2.1 Input

- Lydoptagelser fra konsultationer, både fysisk og video
- Tekst indsat via kopiering eller indtastning
- Eventuelt indlæsning af filer med relevant indhold

1.2.2.2 Output

- Udkast til journalnotater baseret på samtalen
- Kort referat af konsultationen til hurtigt overblik

1.2.2.3 Brugeroplevelse

- Lægen logger ind via en sikker adgang
- Upload af lydoptagelse eller indtastning af tekst sker med få klik
- AI'en genererer et udkast, som lægen kan tilpasse og godkende
- Output skal kunne eksporteres som tekst eller kopieres ind i lægesystemet
- Alle funktioner skal understøtte human-in-the-loop, så lægen har fuld kontrol

1.2.3 AI-services

Formålet med at inkludere AI-services som en del af løsningen er på sigt at få AI til at blive en integreret del af klinikkens arbejdsgange, og muliggøre reeltidsadgang til patientdata i lægesystemet.

1.2.3.1 Input

- Data fra lægesystemet, herunder journaloplysninger og relevante patientdata
- Tekst og lyd fra konsultationer, hvor det er relevant

1.2.3.2 Output

- Udkast til journalnotater direkte i notatmodulet
- Udkast til patientresuméer direkte i patientoverblikket
- Svarudkast til patienthenvendelser i indbakken og andre relevante moduler
- Henvísninger og attester genereret med relevante oplysninger i relevante moduler



1.2.3.3 Brugeroplevelse

- Lægen aktiverer AI-funktioner direkte i journalens relevante moduler
- Der leveres udkast, som lægen kan tilpasse og godkende uden at forlade systemet
- Arbejdsgangen skal være sømløs og understøtte lægens rutiner uden at forstyrre

1.2.4 Kvalitetsrapportering

Leverandøren skal levere løbende data om performance og kvalitet, herunder parametre som stabilitet, præcision og sikkerhed.

1.3 Brugseksempler

- I. En læge afholder en konsultation som transskriberes til et notatudkast, som lægen kan godkende med få klik
- II. Ved komplekse forløb genereres et resumé af patientens historik, så lægen hurtigt får overblik
- III. Når en patient skriver med spørgsmål, foreslås et svarudkast, som lægen kan tilpasse og sende

1.4 Compliance

Løsningen skal være sikker, skalerbar og compliant, herunder overholde GDPR og AI forordningen samt kunne understøtte lægernes forpligtelser (bl.a. håndtering af rettigheder for lægerne).

Det betyder eksempelvis:

- Drift og infrastruktur i EU/EØS/sikre tredjelande som defineret af EU Kommissionen, jf. GDPR Artikel 45
- Kryptering og Privacy by Design
- Dokumentation for kvalitet og ansvarlighed i alle faser
- Implementering af audit-logning, bias-tests og forklarlighed

1.5 Fremtidsperspektiv

Ordregiver ønsker at tilbyde sine kommende medlemmer (klinikkerne) AI-funktioner, der kan udvikle sig med tiden. Nye funktioner, bedre integration i klinikkernes arbejdsgange og innovation skal være en naturlig del af samarbejdet, så AI bliver en dynamisk ressource i praksis. Funktionalitet indenfor f.eks. disse områder kan være attraktivt:

- Patientresuméer ved komplekse forløb
- Forslag til diagnosekodning baseret på ICPC2DK
- Udkast til henvisninger og attester med relevante oplysninger baseret på journaldata, så der spares tid uden at gå på kompromis med kvalitet



2 Anskaffelsen

2.1 Anskaffelsesprocedure

Anskaffelsesprocessen gennemføres som en frivillig konkurrenceudsættelse. Processen er ikke omfattet af udbudsloven, men Ordregiver har valgt at tilrettelægge indkøbet efter centrale principper fra udbudsretten for at sikre transparens, ligebehandling og åben adgang for potentielle leverandører.

Konkurrenceudsættelsen indebærer:

- Offentliggørelse af prækvalifikationsmateriale
- Fri adgang til at ansøge om at blive tilbudsgiver
- Prækvalifikation af tilbudsgivere på baggrund af objektive kriterier (økonomisk, teknisk og faglig formåen samt compliance)
- Fremsendelse af udbudsmateriale til de prækvalificerede
- Tilbudsudarbejdelse
- Mulighed for forhandlingsproces med flere tilbudsrunder
- Tildeling af aftale(r) på baggrund af de offentliggjorte kriterier

Det er frivilligt for den enkelte klinik at købe licens til løsningen, og der sker ingen binding ud over sædvanlige opsigelsesvarsler. Processen er struktureret, så den ikke indebærer konkurrencebegrænsende formål eller effekter, og der sikres åbenhed, gennemsigtighed og valgfrihed for både leverandører og klinikker.

2.2 Formål med prækvalifikationen

Formålet er at udvælge leverandører, der opfylder de opstillede kriterier for kvalifikation og kan dokumentere erfaring, kapacitet og kompetencer til at levere en AI-løsning til almen praksis. De prækvalificerede leverandører vil blive inviteret til at afgive tilbud i det efterfølgende udbud. Det forventes, at 5-7 leverandører prækvalificeres.

2.3 Aftalen

Det forventes, at den endelige aftale vil tage udgangspunkt i den standardiserede IT-drift skabelon D17, tilpasset projektets behov.

Aftalen vil blandt andet omfatte vilkår for leverance, drift, support, compliance, databehandleraftale og øvrige relevante bilag.

Aftalematerialet vil blive fremsendt og indgå som del af det endelige udbudsmateriale til de prækvalificerede leverandører.

2.4 Aftalens varighed

Aftalens varighed vil følge den endelige aftale, som indgås med udvalgte leverandører. Det forventes, at aftalen har en minimumsvarighed på 2 år, med mulighed for forlængelse efter



nærmere aftale. Den præcise varighed og eventuelle forlængelsesmuligheder vil blive fastlagt i forbindelse med det endelige udbud.

2.5 Rammeaftale og forretningsomfang

Ved indgåelse af aftale som AI-leverandør skal det understreges, at der ikke gives garanti for et bestemt forretningsomfang eller minimumskøb. PLO har dog oplevet en stor interesse, hvorfor der er en forventning om at mindst en tredjedel af klinikkerne vil være interesserede i at tilslutte sig aftalen.

Rammeaftalen fungerer som grundlag, hvor leverandøren bliver en del af et godkendt servicekatalog, som andelsforeningens medlemmer frit kan vælge fra. At være omfattet af aftalen gør det væsentligt lettere for klinikker at vælge og tilkøbe AI-services, da løsningen vil være forhåndsgodkendt og opfylder Ordregivers krav til kvalitet, sikkerhed og compliance. Det er dog op til den enkelte praksis, om og i hvilket omfang de ønsker at benytte sig af den tilbudte løsning.

2.6 Dataansvar, databehandling og databeskyttelse

Det er et krav, at en kommende leverandør (som databehandler) underskriver en databehandleraftale, jf. databeskyttelsesforordningens Artikel 28, som skal indgå direkte med de enkelte klinikker (som dataansvarlige).

Leverandøren skal kunne dokumentere overholdelse af databeskyttelsesforordningen, databeskyttelsesloven samt relevante gældende regler om kunstig intelligens jf. EU AI Act. Som led i udbudsprocessen skal leverandøren bl.a. udfylde pre-audit skema og skabelon til konsekvensanalyse (DPIA) med tilhørende risikovurdering.

Valg af endelig leverandør, herunder de enkelte funktioner, som leverandørens system kan tilbyde, forudsætter desuden, at konsekvensanalysen konkluderer, at risikoen for de registrerede kan mitigeres til et acceptabelt niveau, ligesom klinikkerne skal kunne bruge løsningen og funktionerne på lovlig vis (f.eks. skal der kunne identificeres behandlingshjemler for behandlingerne i de forskellige funktioner) ligesom de grundlæggende databeskyttelsesretlige principper i databeskyttelsesforordningens Artikel 5 skal overholdes.

Tilbudsgivere der kan garantere behandling af data udelukkende inden for EU/EØS vil være at foretrække. Hvis data overføres til lande uden for EU/EØS skal det være sikre tredjelande.

2.7 Tidsplan for anskaffelsen

Aktivitet	Dato
Kvalificeringsfasen	
Prækvalifikation offentliggøres	9. december 2025
Frist for spørgsmål	6. januar 2026
Frist for ansøgning om prækvalificering	12. januar 2026 kl. 12



Meddelelse om prækvalifikation	23. januar 2026
Tilbudsfasen	
Udbudsmateriale deles med udvalgte leverandører	23. januar 2026
Frist for indledende tilbud	23. februar 2026
Dialog og forhandlingsmøder	Primo marts 2026
Revideret udbudsmateriale udsendes	23. marts 2026
Frist for endeligt tilbud	15. april 2026
Evaluerings og tildeling	
Underretning om tildeling	1. maj 2026
Aftaleindgåelse	11. maj 2026

Ordregiver forbeholder sig retten til at ændre eller opdatere tidsplanen i forbindelse med afvikling af udbuddet, hvis det vurderes nødvendigt for at sikre en hensigtsmæssig proces.

3 Prækvalifikationen

Ansøgning om prækvalifikation skal indeholde følgende udfyldte dokumenter:

- Bilag 1 – Ansøgningsbrev [Ansøgers navn]
- Bilag 2 – Svarskema for kvalifikationer [Ansøgers navn]

Eventuelle tillæg (Frit format):

- Bilag 1.1 – Forpligtelseserklæring fra underleverandør [Ansøgers navn]
- Bilag 2.1 – Dokumentation for økonomisk robusthed [Ansøgers navn]

Ansøgningen sendes samlet pr. e-mail til ai.plo@dadl.dk senest kl. 12:00 d. 12. januar 2026.

3.1 Sprog for besvarelsen

Forespørgsler og ansøgning om deltagelse i konkurrencen skal udarbejdes på dansk eller alternativt på engelsk.

Al kommunikation og dokumentation i forbindelse med prækvalifikationen og det efterfølgende udbud kan ligeledes foregå på et af disse sprog.

3.2 Krav for prækvalifikation

Ansøgeren skal have kapacitet til at sikre, at aftalens forpligtelser kan opfyldes gennem hele aftaleperioden. Udover selve løsningen stilles der derfor krav til tekniske og faglige kvalifikationer, kvalitetssikringsstandarder samt økonomisk og organisatorisk robusthed.

Formålet med kravene er at give Ordregiver et grundlag for at vurdere ansøgernes egnethed til at indgå i det efterfølgende udbud, ved blandt andet at give et indblik i ansøgernes:

- 1) Erfaring med leverancer af AI-løsninger til sundhedssektoren



- 2) Teknisk løsning og arkitektur
- 3) Samarbejdsevner og model for videre udvikling
- 4) Kvalitetssystem og håndtering af compliance
- 5) Robusthed og økonomisk formåen

I denne prækvalifikation skal ansøgeren besvare spørgsmål knyttet til de opstillede kvalifikationskrav i Bilag 2 – Svarskema for kvalifikationer.

Alle krav skal besvares, og manglende oplysninger kan medføre, at ansøgningen ikke vurderes.

3.3 Procedure for udvælgelse

Ansøgninger vurderes ud fra opfyldelse af kriterierne for prækvalifikation. Ansøgere, der opfylder alle krav, og som ikke afvises, anses som kvalificerede til at deltage i det videre udbud.

Hvis der er tilstrækkeligt mange kvalificerede ansøgere, vil Ordregiver udvælge et begrænset antal til at deltage i konkurrencen.

Udvælgelsen blandt de kvalificerede ansøgere sker på baggrund af en samlet vurdering af, hvilke ansøgninger der bedst opfylder de gældende kriterier. Kriterier er ikke prioriteret i rangorden.

Ansøgere, der afvises eller ikke udvælges til det videre udbud, vil modtage skriftlig besked med begrundelse hurtigst muligt efter prækvalifikationen.

4 Spørgsmål og svar

Spørgsmål til prækvalifikationsmaterialet kan rettes skriftligt til: ai.plo@dadl.dk

Spørgsmål og svar offentliggøres løbende til alle interesserede.

5 Fortrolighed og juridiske forhold

Alle oplysninger behandles fortroligt. Deltagelse i prækvalifikationen indebærer ingen forpligtelse for Ordregiver til at indgå aftale.

6 Kontaktoplysninger

Har du behov for at komme i kontakt med Ordregiver i forbindelse med prækvalifikationen, kan du rette skriftlig henvendelse til:

Gitte Holstein Larsen

E-mail: ai.plo@dadl.dk