

# PLO onepager

# Formål

Med formål at understøtte gennemsigtigheden af PLO's egne løsninger med tilhørende driftsansvar udfærdiges såkaldte 'one-pages', der synliggør forhold vedr. projektophæng, support, drift/vedligehold og udvikling.

Siderne indgår som led i PLO's samlede systemforvalter-setup.

Projekterne indgår i kategorierne patientrettede løsninger, klinikrettede løsninger og løsninger med kvalitetssigte.

Farvekoderne indikerer, om projektet kører som det skal. **Grøn** betyder, at projektet kører på skinner, **gul** at projektet kræver opmærksomhed og **rød**, at projektet (eller dele af projektet) kræver opmærksomhed her og nu.

**Kort fortalt**

Min Læge app tilbyder borgerne en digital og mobil adgang til egen prakt. læge. Appen tilbyder de OK-aftalte 'e-ydelser' (e-kons/tidsbestilling/receptfornyelse) samt en række muligheder fx videokonsultation, medicin, visning af egen henvisning, diagnoser, prøvesvar, forløbsplaner, fremsøgning af speciallæge, ydelsesbeskeder mv. Desuden MedCom certificeret til visning af aftaler fra andre sektorer.

Med appen følger en borgerrettet hjemmeside (minlaegeapp.dk), hvor der kan findes opdaterede vejledninger for bl.a. brugen af videokonsultation, e-konsultation mv.

**Hvem bestemmer og betaler?**

Min Læge (frontend) har en delt finansiering mellem PLO og Indenrigs- og Sundhedsministeriet. Fordelingen er: App: 50% PLO og 50% SUM  
Den bagvedliggende infrastruktur, ned mod klinikkerne og PLSP, betales med 100% af PLO.

Appen vedligeholdes og videreudvikles løbende via 3-ugers sprint.  
Appen styres via en styregruppe – 4 årlige møder - med PLO for bordenden og deltagelse af MedCom, ISM og Danske Regioner.

**Aktuelt / december 2024**

- 2,6 mio. unikke brugere. Knap 500k er børn under 15 år.  
I nov 2024 opnåede appen 5 mio. downloads.
- Der arbejdes på færdiggørelse af visning af mikrobiologiske svar.
- Der arbejdes på at inkludere flere PRO-skemaer i appen, senest og aktuelt udrulles Digital Svangrjournal til gravide. I skrivende stund kan tre ud af seks LPS'er udsende Digital Svangrjournal til gravides app.
- Der udvikles aktuelt på løsning, der skal give klinikker bedre indsigt i, hvilke oplysninger de udstiller i appen samt hertil guide til, hvordan oplysninger redigeres i fx eget LPS. Dette med formålet om, at patienterne skal mødes med så opdaterede oplysninger som muligt.
- Appen indgår i en aktuelt pilotafprøvning 'App i almen praksis', hvor udvalgte klinikker har mulighed for at anbefale apps til patienter via appen.

**Support**

- Borgerne modtager 1. Line support via sundhed.dk.  
Sundhed.dk benytter Trifork eller PLSP som deres 2. line support.
- Lægepraksissystemerne yder 1. Line support til klinikkerne.  
Lægepraksissystemer bruger PLSP som 2 line support.
- Der afholdes hver 4-5 uge møder mellem de supportansvarlige på tværs af sundhed.dk/PLSP og Trifork. Hertil deltagelse fra hvert lægepraksissystem.

**Drift og vedligehold**

- De aktuelle driftsudgifter for Min læge app er samlet ca. 10 mio. kr., hvoraf ISM betaler 1.2 mio. kr. og PLO resten.
- PLO og Trifork har indgået SLA gældende for appen samt rammeaftale for videreudviklingsprojekter.
- PLO og PLSP har indgået SLA gældende for kommunikationen mellem PLSP-infrastruktur og app backend.
- PLO har i år fornyet en række af de kørende databehandleraftaler omkring appen samt indgået et par nye.

**Udvikling**

- Videreudviklingen finansieret 50:50 mellem PLO og ISM.
- Årlig budget til videreudvikling er aktuelt 2024 knap 1 mio. Kr. med 0.5 mio. kr. fra hhv PLO og ISM via MedCom.
- PLO står for den løbende prioritering af videreudviklingen efter nærmere aftale med styregruppe, ISM/MedCom og PLO's digitaliseringsudvalg.
- Kørende roadmap omfatter bl.a. mikrobiologiske prøvesvar og ny notifikationslogik.

## ID: 02.00 / VIDEO/ [LSS]

**Kort fortalt**

PLO driver i dag flere videoløsninger:

- 1) Min Læge app videofunktion (borgerindgang)
- 2) SMS med link til videokonsultation (borgerindgang)
- 3) Kontakt Læge app videofunktion (borgerindgang for borgere assisteret af kommunalt plejepersonale)
- 4) Virtuelt venteværelse (VV) (klinikens video-administrationsmodul)

PLO har i samarbejde med leverandøren implementeret sin egen mini-videoklient, som bruges af VV og sms-løsningen.

**Support**

- Patienter (1st: Sundhed.dk, 2nd: Trifork og LPS)
- Klinikker (1st: Trifork. Regionale datakonsulenter hjælper ifm opstart af teknik i klinikken, 2nd: PLSP, 3rd: Medcom)
- Plejepersonale ved brugen af Kontakt Læge app (1st: Kommunernes IT-support, 2nd: Trifork)

**Hvem bestemmer og betaler?**

- PLO ejer videoløsningerne og står for den daglige forvaltning i samarbejde med leverandørerne PLSP og Trifork samt MedCom, der forvalter VDX-videoinfrastrukturen.
- Der er nedsat en video-systemforvaltergruppe med ovennævnte leverandører om bordet, som mødes 4-6 gange/år for at drøfte driftsstabilitet, support, vedligehold og videreudviklingstiltag.
- Der er indgået aftale med FAPS, der også benytter løsningerne.
- Overvejelser om at lægge udgifter ud til klinikkerne primo 2025.

**Drift og vedligehold**

- PLO betaler for drift, support og vedligehold af alle videoløsningerne.
- Support: Der er indgået en aftale med Trifork om Support-, vedligehold- & drift af Kontakt Læge & Det Virtuelle Venteværelse. Der er endvidere indgået en supportaftale med PLSP.
- Drift: Driften foregår på Min Læge's backend, med gældende SLA mell PLO og Trifork. Der udestår at få lavet en SLA mell PLO og PLSP.
- Der er indgået aftale med FAPS om, at de betaler et aconto beløb for brugen af videoløsningerne.

**Aktuelt/august 2024**

- Det er overenskomstbestemt, at alle klinikker skal tilbyde videokonsultationer inden udgangen af OK22. Cirka 13 pct. af almen praksis klinikker afholder endnu ikke videokonsultationer. PLO kommunikerer ud til medlemmerne om dette.
- ISM bevilgede i samarbejde med regioner og kommuner 11 mio. kr. (2024-2026) til udbredelse af video i almen praksis – både generelt og tværsektorielt med kommunerne. Der er ved at blive lagt en plan for hvilke udviklingstiltag, der skal forløbe i den 3-årige projektperiode.
- Der arbejdes på et pilotprojekt, som løber af stablen i Q1 2025, der skal afprøve AI i udarbejdelsen af journalnotater efter en afholdt videokonsultation. Dette i samarbejde med forskningsheden for almen praksis ved AAU, som står for evalueringen.

**Udvikling**

- Min Læge app'en er som helhed finansieret mellem PLO og SUM.
- Kontakt Læge app'en er driftfinansieret af PLO samt et årligt gebyr pr. kommune til Trifork (2023 pris 10.000 kr. pr. kommune).
- Prioritering af udviklingstiltag finder sted i video-systemforvaltergruppen. Der budgetteres med OK22-midler.
- ISM bevilgede i samarbejde med regioner og kommuner 11 mio. kr. (2024-2026) til udbredelse af video i almen praksis, heraf 6 mio. kr. til udbredelse af Kontakt Læge app.

## ID 03.08 / Klinik+ / Søg speciallæge

**Kort fortalt**

-

Med søg speciallæge får praktiserende læger en simpel web app i Klinik+, hvor de kan fremsøge speciallæger pr. speciale, sorteret på nærhed til klinik.

**Support**

-

Klinikker (1st)  
PLSP (2nd)

**Hvem bestemmer og betaler?**

-

PLO har bestilt og betalt løsningen.

**Drift og vedligehold**

-

Det er PLSP, der sørger for drift og vedligehold.

**Aktuelt**

-

Løsningen er i drift, og dermed tilgængelig for de klinikker, som kan logge ind i Klinik+ via 1Login i deres lægesystem.

**Udvikling**

-

Næste version bliver "Find klinik", når scope og finansieringsgrundlag er afklaret.

**Kort fortalt**

Med denne webapp får klinikken adgang til at se en samlet oversigt over de bookede aftaler en patient måtte have med andre parter i sundhedsvæsenet (praktiserende speciallæge, sygehus og/eller kommune). Aftaleoversigten kan også tilgås på sundhed.dk, og patienten får også vist sine aftaler i Min Læge-appen.

**Support**

-  
Klinikker (1st)  
PLSP (2nd)

**Hvem bestemmer og betaler?**

Webapp er udviklingsmæssigt betalt af ISM/SDS, men den løbende drift betales aktuelt af PLO via OK22 midlerne. PLO bestemmer over webapp og dens evt. videreudvikling.

**Drift og vedligehold**

-  
Det er PLSP, der sørger for drift og vedligehold.

**Aktuelt**

- Løsningen har været i drift længe, og dermed tilgængelig for de klinikker, som kan logge ind i Klinik+ via 1Login i deres lægesystem.
- PLO er blev opmærksom på, at kun personer med sundheds-id har direkte adgang til aftalevisning, men andre skal oprettes manuelt i SEB. PLO er fortsat i dialog med SDS om en anden og nemmere adgangsløsning, som også kendes fra FMK. Dette vil lette klinikernes mulighed for selv at tildele adgang til eget personale.

**Udvikling**

- Seneste udvikling er en filterfunktioner, så klinikkerne fx kan frafiltrere borgerens kommunale aftaler for bedre at kunne se aftaler med fx sygehuset.
- Aktuelt, dec.24, er der ikke planlagt yderligere videreudvikling af denne web-app

**Kort fortalt**

Med Klinikbeskeder kan klinikken sende beskeder til de af klinikens patienter, som bruger Min Læge app . Hvor e-konsultationer sendes til en enkelt patient, kan klinikbeskeder sendes til mange patienter, udvalgt på køn og alder.

Vejledning:

[https://laeger.dk/media/0jinn1ms/2022\\_09\\_29\\_vejledning\\_klinikker.pdf](https://laeger.dk/media/0jinn1ms/2022_09_29_vejledning_klinikker.pdf)

**Hvem bestemmer og betaler?**

PLO ejer løsningen på vegne af PLO's medlemmer.

EU puljemidler har finansieret løsningen og driften betales idag af centrale midler fra PLO.

**Aktuelt**

Løsningen fik i september 2023 nyt design.

Det er PLO's ambitionen, at løsningen udvides med flere datakilder, så det bliver muligt at filtrere på fx diagnosekoder og ydelseskoder.

Løsningen skal endvidere tænkes sammen med populationsværkøjerne I projektet Klinikens Cockpit.

**Support**

-

Borgere kan rette henvendelse til supporten hos sundhed.dk, der også er borgersupport for Min Læge appen.

Klinikken kan rette henvendelse til supporten hos sit systemhus.

PLSP er 2. line support for både sundhed.dk og systemhuset.

**Drift og vedligehold**

-

PLO har indgået aftale med PLSP om drift og vedligehold. Løsningen hænger sammen med aftaler omkring Min Læge app

**Udvikling**

Videreudvikling af løsningen forventes at starte primo 2025.

### Kort fortalt

Det overordnede formål med løsningen er at give den enkelte klinik et nemt overblik over deres anvendelse af overenkomstens ydelser, nye ydelser, ydelser fra lokalaftaler gældende i regionen og/eller kommune samt ok-bestemte højstegrænser (§ 93 opgørelse).

Løsningen har tre ben:

1. Statistiske visninger over ydelsesafsætningen i praksis.
2. Opslagsværktøj, der indeholder vejledning til ok mv.
3. Indlejrede råd og regler i LPS-systemerne (AFVENTER)

### Support

Klinikker (1st: LPS, 2nd: PLSP)

Supportaftalen med LPS er en del af en samlet aftale vedr. de webapps, der er en del af Klinik+.

### Hvem bestemmer og betaler?

Løsningen er ejet af PLO's bestyrelse og PLO's digitaliseringsudvalg. Udviklingen af løsningen er betalt af PLO, der også betaler den løbende drift.

### Drift og vedligehold

Det er PLSP, der sørger for drift og vedligehold.

### Aktuelt

- Version 1.0 blev lanceret i maj 2023. Der arbejdes på tilpasninger for at en ny model for højstegrænseberegningen vil kunne afspejles i løsningen ved årsskiftet 2024/25.
- Herudover arbejdes der fortsat på at få bornholmerklinikker til at indgå korrekt i de regionale benchmark. Version 1.2 forventes tilendebragt primo 2025.
- Der har været foretaget en QA runde for at synliggøre LPS'ernes compliance med opstillede råd og regler indlejret i systemerne. LPS er med på at implementere flere af de oplyste råd og regler, men har behov for hjælp og samlet afventer en sådan implementering sundhedsreformen reform af honorarsystemet.

### Udvikling

PLO's digitaliseringsudvalg er på vegne af PLO's bestyrelse såvel indholdsmæssigt som økonomisk ansvarlig for videreudvikling af løsningen.

Videreudviklingsønsker som går udover opdatering 1.2 er pauseret indtil der findes ny økonomi i bestyrelsen.



### Kort fortalt

Automatisk Indberetningsmotor (AIM) skal fjerne administrativt arbejde for klinikkerne ifbm. indberetning til lovpligtige kliniske kvalitetsdatabaser hos RKKP for patienter med diagnoserne astma, KOL, diabetes, hjertesvigt, atrieflimren. Med AIM kan klinikken, via login fra lægepraksissystemet, se data som indberettes.

Læs mere om løsningen her:

<https://laeger.dk/foreninger/plo/digital-praksis/klinikplus/aim>

### Hvem bestemmer og betaler?

- AIM ejes og forvaltes af PLO på vegne PLO's medlemmer.
- AIM betales af klinikken som en del af abonnementet for lægesystemet.
- AIM administreres og vedligeholdes i det daglige af PLSP A/S.
- RKKP-Koordinationsgruppen med repræsentanter fra PLO's digitaliseringsudvalg, DSAM, RKKP og KiAP har til opgave at koordinere og kvalificere emner at teknisk karakter bl.a. efter forespørgsel fra DSAM.

### Aktuelt

- AIM blev færdigudviklet januar 2024 og er løbende blevet testet med udvalgte klinikker og repræsenteret med alle lægepraksissystemer.
- AIM blev sat i drift i juni 2024 og leverer dagligt data fra alle klinikker til de fem godkendte kvalitetsdatabaser.

### Support

- Klinikken – support hos sit lægepraksissystem (1st)
- PLSP er 2. line support til lægepraksissystemerne
- RKKP er 3. line support til PLSP

### Drift og vedligehold

PLSP står for drift og vedligehold af løsningen.

### Udvikling

PLO har igangsat udviklingsprojekt med Sundhedsdatastyrelsen, der skal sikre indberetning af data til Sundhedsdatastyrelsen, jf. Bekendtgørelse om indberetninger fra almen praksis fra januar 2024.