

17. december 2025

Kære kolleger

Vi har i de sidste måneder haft en møderække med Region Midt, hvor vi har haft en rigtig god og konstruktiv dialog omkring fastsættelse af patienttal. Vi har fået mulighed for at bidrage med inspiration og lokalt kendskab i forhold til den kommende fordeling af patienter i regionen.

Tak for alle de fuldmagter, vi har modtaget – de har givet os mulighed for at bringe PLO's perspektiv ind i arbejdet og dermed styrke Region Midt's endelige vurdering for de enkelte klinikker.

I processen er der forsøgt taget højde for klinikkernes ønsker samt de lokale udfordringer ift. lægedækningen. Nogle klinikker vil opleve, at Region Midt rækker ud til jer ift. en drøftelse af specielle forhold i netop jeres område.

Ift. Sundhedsdatastyrelsens konkrete model for fordeling af patienter - så er det en helt anden sag og en helt anden proces. Vi er i PLO-M fortsat ikke enige i, at modellen kan bruges på klinisk niveau. Den drøftelse fortsætter på centralt plan, og det er allerede bestemt, at modellen skal evalueres markant tidligere end først planlagt.

LSU-beslutning vedr. journaler

LSU har på et generelt grundlag truffet beslutning om øget fokus på, at der fremadrettet skal vedlægges relevante journalnotater i forbindelse med sagsbehandling.

Det betyder, at journalisering ikke længere alene betragtes som et internt arbejdsredskab, men i stigende grad også fungerer som et vigtigt dokumentationsgrundlag i forhold til ydelsesafregning. Journalnotater skal derfor fremover indgå som en naturlig del af sagsmaterialet i SU-sager, så dokumentationen er tydelig, sammenhængende og opfylder gældende krav.

Hensigten er at sikre en mere ensartet praksis, styrke den faglige dokumentation samt skabe større gennemsigtighed i sagsforløb og afregning.

Oplysninger på [Praksis.dk](https://praksis.dk)

I forlængelse af nylig afgjort SU-sag ønsker jeg at præcisere vores fælles ansvar i forhold til dokumentation og registrering af opgaver.

I den forbindelse understreges vigtigheden af, at alle klinikker holder deres oplysninger opdateret på praksis.dk. Det gælder både generelle informationer og specifik angivelse af, hvilke opgaver det enkelte personale er kvalificeret til at udføre. En tydelig beskrivelse af kompetencer og funktionsområder er afgørende.

Det er derfor nødvendigt, at alle klinikker gennemgår deres registrering hurtigst muligt og sikrer, at praksis.dk afspejler den reelle opgavevaretagelse.



Lydoptagelser i klagesager

Vi ser i stigende grad, at lydoptagelser fremsendes i forbindelse med klager til SU.

Der er tale om lydoptagelser, som patienten eller dennes pårørende har optaget under konsultationen uden lægens vidende.

I SU-sager gælder princippet om fri bevisvurdering. I den kontekst kan den bevismæssige værdi af en lydoptagelse ikke fastlægges på forhånd. Det må afgøres konkret fra sag til sag ud fra alle de oplysninger, der foreligger.

Hvis en lydfil fremlægges i en sag, er det derfor vurderingen fra både Regionens og PLO's jurister, at lydfilen skal indgå i sagens behandling.

De teknologiske muligheder for manipulation af lydfiler kan ikke føre til, at lydfiler pr. automatik afvises fremlagt. Men det understreger behovet for ordentlig partshøring i sagerne, og derfor er det vigtigt, at man som indklagede læge, lytter lydfilen igennem, så man har mulighed for at anfægte indholdet og/eller redegøre for historik og belyse kontekst til brug for sagens videre behandling. I det tilfælde, at man ikke kan genkende indholdet af lydfilen, skal ægtheden af denne anfægtes i høringssvaret. Såfremt indklagede læge ikke anfægter ægtheden af lydfilen, vil den indgå i sagen, og kan få afgørende betydning for denne. Selvom det ikke er forbudt, er det enormt ubehageligt at blive lydoptaget uden at være orienteret om det på forhånd. Relationen læge og patient imellem risikerer naturligvis at lide last ved en sådan patientadfærd, og PLO støtter naturligvis jer kollegaer, hvis I måtte ønske at frasige jer patienten som følge af dette tillidsbrud. Det er dog vigtigt at bemærke, at en sådan frasigelsessag ikke må begrundes i, at patienten har sendt en klage, men skal været bundet op på netop det brudte tillidsforhold som følge af lydoptagelsen.

Afslutningsvist vil jeg berette om et efterår præget af konstruktive og gode drøftelser med Region Midt om det fremtidige tværfaglige samarbejde i regionen. Jeg går således ind i juleferien med en markant bedre fornemmelse for almen praksis' fremtid sammenlignet med den usikkerhed, der prægede starten på min sommerferie i forbindelse med lovpakke 2b.

Med ønsket om en rigtig glædelig jul og et lykkebringende nytår.

Venlig hilsen

Allan Høg Poulsen,
Formand, PLO-Midtjylland