

Afdeling: Praksis
Journal nr.: 24/6752
Dato: 8. juni 2026

Allonge til Lægevagtsaftalen af 19. januar 2023

Aftale om overgang mellem Lægevagten og Natlægevagt Syd

Med indgåelsen af Lokalaftale om tilrettelæggelse af den regionale lægevagt den 19. januar 2023 blev det aftalt, at Region Syddanmark skulle overtage betjeningen af lægevagten kl. 23.00 – 08.00 alle ugens dage med virkning fra den 1. februar 2024. Aftalen indebar, at Lægevagten skulle visitere, håndtere og afslutte alle patienter, som ringer frem til og dermed er i kø kl. 23.00.

Region Syddanmark og PLO Syddanmark præciserede efterfølgende rammerne for overdragelse af patienter fra Lægevagten til Natlægevagt Syd (seneste version 9. februar 2024), hvoraf det fremgår, at Lægevagten som udgangspunkt færdiggør alle konsultationer og sygebesøg, der er visiteret før kl. 23.00. I særlige tilfælde og efter konkret aftale har det været muligt for Lægevagten at overdrage sygebesøg til Natlægevagt Syd og sætte patienter på til en konsultation i Natlægevagt Syd.

Region Syddanmark og PLO Syddanmark er med denne aftale enige om at ændre rammerne for overgangen med henblik på at undgå, at der i timerne umiddelbart efter kl. 23 bliver kørt sygebesøg af både PLO Lægevagten og af Natlægevagt Syd i samme omfang som hidtil, hvor der har kunnet køre vagtlæger til stort set samme destination lige efter hinanden. Desuden skal ændringerne medvirke til at undgå, at vagtlægerne afslutter deres vagter så sent, at det kan være en udfordring i forhold til arbejdet i praksis i dagtid.

Rammerne for overgangen mellem Lægevagten og Natlægevagt Syd beskrives nærmere nedenfor.

Håndtering af opkald

Lægevagten besvarer alle opkald fra patienter, som ringer frem til og dermed er i kø kl. 23.00. Patienter, som ringer efter kl. 23.00, kommer i en ny kø, hvor opkald besvares af Natlægevagt Syd.

Lægevagten overtager alle opkald, der står i kø fra Natlægevagt Syd, kl. 8.00 ved overgang til en weekend- og helligdag.

Ved overgang til dagtid i weekender og på helligdage kan Natlægevagt Syd booke relevante patienter direkte ind i Lægevagstens vagtprogram om dagen. Dette gælder både konsultationer og sygebesøg.

Konsultationer

Lægevagten varetager konsultationer frem til kl. 23.00.

I de tilfælde hvor vagtlægen vurderer, at en patient skal tilses i konsultationen, og patienten ikke kan nå at ankomme og blive tilset i konsultationen inden kl. 23.00, tager vagtlægen – mens patienten er på hold i telefonen – kontakt til vagtsekretariatet, der åbner op for en konsultationstid efter kl. 23.00, som patienten oplyses om.

Lægevagten kan overdrage op til 19 konsultationer til Natlægevagt Syd pr. dag.

Natlægevagt Syd bemander fra 1. september 2026 konsultationerne i Odense og Kolding fra kl. 23.00 – 03.00 og kl. 05.00 – 06.00. Konsultationerne i Esbjerg og Aabenraa er som udgangspunkt åbne kl. 01.00 – 02.00 og kl. 05.00 – 06.00, men kan åbnes tidligere ved behov og i dialogen mellem vagtsekretariatet og den lægefaglige koordinator.

Lægevagten færdiggør alle de konsultationer, der er sat på frem til kl. 23.00.

Sygebesøg

I de tilfælde hvor vagtlægen vurderer, at patienter, der ringer ind efter kl. 22, skal have et sygebesøg, oplyser vagtlægen patienten om, at der kommer en og ser til dem, uden at der bliver givet lovning på, at det er en læge.

Vagtlægen videregiver elektronisk besøget til vagtsekretariatet og orienterer samtidigt vagtsekretariatet telefonisk om besøget. I de tilfælde hvor vagtsekretariatet vurderer, at besøget ikke umiddelbart kan varetages af en PLO-vagtlæge, kontakter vagtsekretariatet den lægefaglige koordinator i Natlægevagt Syd, og de finder i fællesskab frem til, om sygebesøget skal varetages af en PLO-vagtlæge, en vagtlæge i Natlægevagt Syd eller en paramediciner, eller om akutsygeplejen skal kontaktes.

Vagtsekretariatet foretager inden kl. 23.00 en vurdering af de øvrige sygebesøg, der ligger til gennemførelse efter kl. 23, og som er visiteret før kl. 22. Hvis der er sygebesøg, der vurderes ikke at kunne vente, til Lægevagten når frem, eller hvis Lægevagten ikke har kapacitet til at køre sygebesøget, kontakter vagtsekretariatet den lægefaglige koordinator i Natlægevagt Syd med en anmodning om, at Natlægevagt Syd overtager sygebesøget.

Der kan maksimalt overdrages i alt 10 sygebesøg pr. dag fra Lægevagten til Natlægevagt Syd. Ligsyn indgår ikke i de 10 sygebesøg.

I de tilfælde, hvor Lægevagten har bedt det kommunale akutteam tilse en patient, og de kommer frem til patienten efter kl. 23, melder akutsygeplejersken tilbage til Natlægevagt Syd, som noterer tilbagemeldingen og det evt. videre forløb i patientjournalen i EG Lægevagt.

Evaluerings

Rammerne for overgangen mellem Lægevagten og Natlægevagt Syd træder i kraft den 1. september 2026 og evalueres af parterne efter 2 måneder.