

Overenskomstparterne har på fælles forhandlingsmøde den 4. juni 2024 aftalt nedenstående formulering af § 44 om E-mail-konsultation.

Samtidig er ”Protokollat om elektronisk kommunikation (e-mailkonsultation, elektronisk receptfornyelse, elektronisk tidsbestilling, prøvesvar)” nedlagt.

#### **§ 44. E-mail-konsultation**

**Stk. 1** Lægen skal tilbyde e-mail konsultation til patienter, der allerede er i behandling hos speciallægen, i det omfang denne service kan kobles til speciallægens ydelser og er relevant for disse.

**Stk. 2** Ved e-mail konsultationer skal der være tale om enkle konkrete forespørgsler\* fra patienten\*\*, af ikke-hastende karakter og som ikke kræver supplerende spørgsmål fra speciallægen.

E-mail konsultation omfatter også svar på laboratorieundersøgelser, hvis det er aftalt med patienten at svaret sendes elektronisk.

*\*Patientens forespørgsel vil som hovedregel foregå pr. e-mail, men det kan også forekomme, at patienten stiller et spørgsmål på speciallægens telefonsvarer, og at speciallægen sender svaret pr. e-mail.*

*\*\* I visse specialer udvides målgruppen til også at omfatte patientens pårørende/forældre. Dette vil i så fald fremgå af den specialespecifikke ydelsesbeskrivelse.*

**Stk. 3** Der honoreres ikke for:

- Lægens svar på patientens eventuelle supplerende spørgsmål til et afsendt e-mail svar.
- Lægens afvisning af patientens anmodning om e-mail-konsultation.
- Tidsbestilling.
- Ren receptfornyelse af fast medicin, hvor der ikke foretages en fornyet lægelig vurdering eller rådgivning af patienten.

**Stk. 4** Elektronisk tidsbestilling kan anvendes, når der er tale om konkrete behandlinger, hvor både speciallæge og patient er bekendt med den årsag /behandling, der bestilles tid til.

**Stk. 5** E-mail-konsultation honoreres med 76,72 kr. (niveau 01-10-2021).

**Stk. 6** E-mail konsultation kan ikke ske via almindelig e-mails, men skal foregå via sikkert system, eksempelvis speciallægens systemleverandør.

**Stk. 7** Servicemålet er, at alle elektroniske henvendelser, der kræver svar, besvares inden for 2 klinikdage. Hvis en elektronisk henvendelse i første omgang besvares af autosvar – eksempelvis på grund af fravær – skal der af dette svar fremgå, hvornår henvendelsen forventes behandlet, og patienten kan forvente svar på henvendelsen.

**Stk. 8** Reglen om, at ydelser efter overenskomsten skal udføres fra praksisadressen, gælder ikke for e-mail konsultationer.

---

*Anmærkning til § 44, stk.1:*

*Der kan dog være særlige patientgrupper, hvor det ikke er muligt for speciallægen at tilbyde e-mail konsultation.*

---

*Anmærkning til § 44, stk.2*

*Ved svar på laboratorieundersøgelser bør et alvorligt svar (eksempelvis alvorlige celleforandringer) ikke afgives pr. e-mail.*