

Program for Yngre Lægers Konflikt håndterings- og Forhandlingskursus

Dag I

10.00 - 10.45	Velkomst, intro til kurset og præsentation
10.45 - 11.30	Intro til Forhandlingsteknik
11.30 - 13.00	Interessebaseret forhandling og de 3 forhandlinger
13.00 - 14.00	Frokost
14.00 - 15.15	Introduktion til konflikt håndtering (konflikttyper og foretrukne konfliktstile)
15.15 - 15.30	Pause
15.30 - 16.40	Se og tag forhandlingen - rollen som forhandler
16.40 - 17.20	Chunking og spørgsmålstyper
17.20 - 18.00	Konflikt håndterings samtalen og forberedelse af egen konfliktcase
18.00 - 19.00	Pause
19.00 -	3 retters menu og socialt samvær



Program for Yngre Lægers Konflikt håndterings- og Forhandlingskursus

Dag II

08.30 - 09.00	Opsamling fra dag 1 og dagens program
09.00 - 10.00	Følelser og nej-forhandlinger
10.00 - 10.10	Pause og chek-ud
10.10 - 10.40	Følelser og hjernens system 1 og 2
10.40 - 12.00	Ambition, udspil og det gode resultat
12.00 - 12.30	Den konstruktive tilgang
12.30 - 13.15	Frokost
13.15 - 14.45	Ligeværdig dialog og træning af konfliktcases
14.45 - 15.00	Afrunding og tak for nu

