

# Arbejdsmiljøundersøgelse 2023

Bekymring for at begå fejl og patientklagesager

Yngre  Læger

# Arbejds miljøundersøgelsen 2023

## - Bekymring for at begå fejl og patientklagesager

### Indhold

1. Indledende bemærkninger .....	1
2. Resultater .....	2
2.1 Sammenhæng mellem uddannelsestrin og bekymring for at begå fejl .....	2
2.2 Sammenhæng mellem alder og bekymring for at begå fejl .....	2
2.3 Sammenhæng mellem oplevelse af stress og bekymring for at begå fejl .....	3
2.4 Sammenhæng mellem oplevelse af arbejdstempo og bekymring for at begå fejl i dagligt arbejde.....	4
2.5 Sammenhæng mellem uddannelsestrin og hvor ofte man tænker på risikoen for at blive involveret i en patientklagesag .....	5
2.6 Sammenhæng mellem oplevelse af stress og hvor ofte man tænker på risikoen for at blive involveret i en patientklagesag .....	6
2.7 Sammenhæng mellem oplevelse af at være for få på arbejde og hvor ofte man tænker på risikoen for at blive involveret i en patientklagesag .....	7
3. Metode.....	8

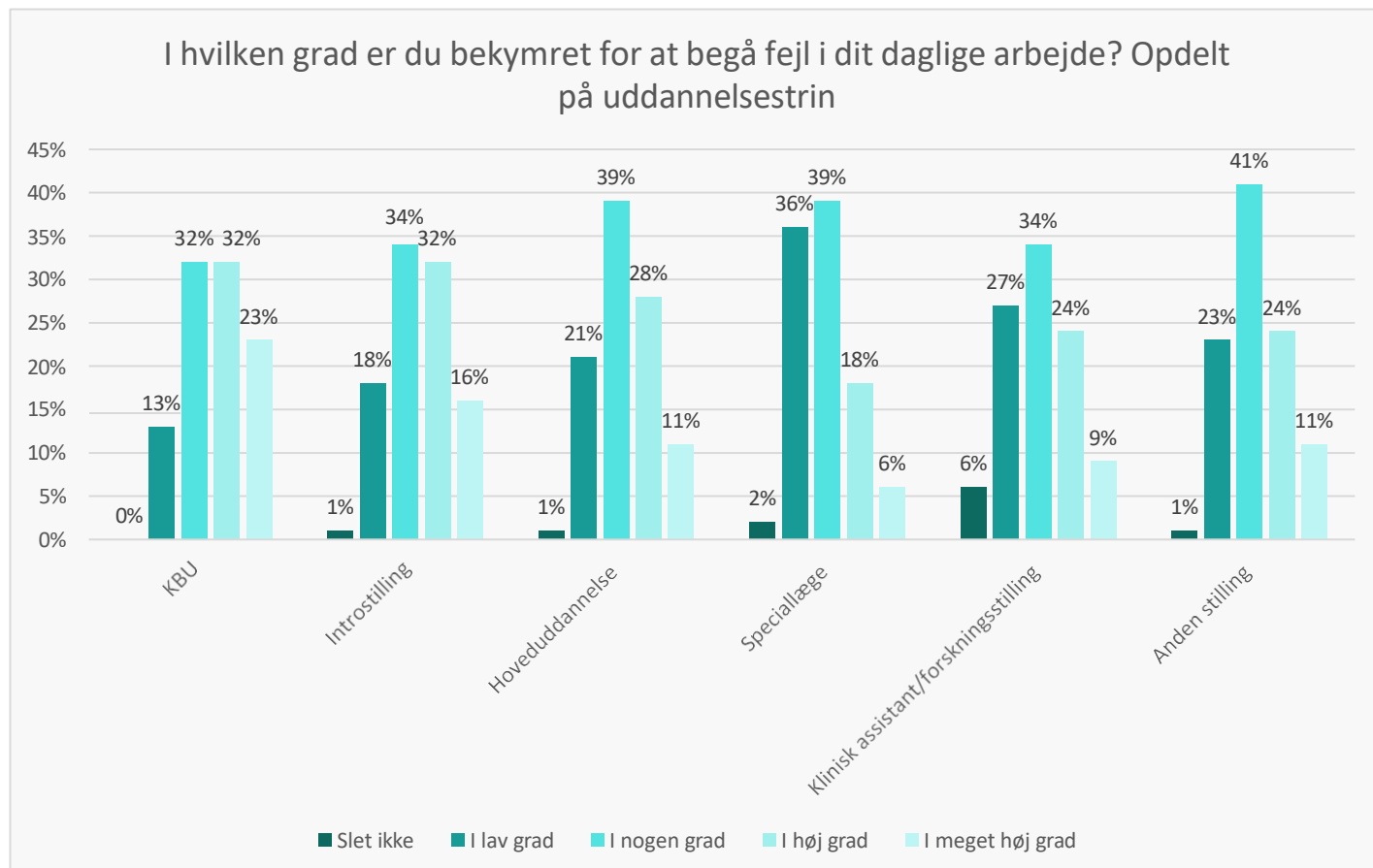
### 1. Indledende bemærkninger

Denne delrapport præsenterer resultaterne fra Yngre Lægers arbejdsmiljøundersøgelse, der omhandler en række signifikante forskelle i lægers bekymringer for at begå fejl og for patientklagesager. Formålet med denne delrapport er at opnå en bedre forståelse af lægers arbejdsliv, valg, ønsker og vilkår. Delrapporten bidrager med at levere viden til den samlede strategi for en arbejdsmiljøindsats, der udspringer fra arbejdsmiljøudvalget.

## 2. Resultater

### 2.1 Sammenhæng mellem uddannelsestrin og bekymring for at begå fejl

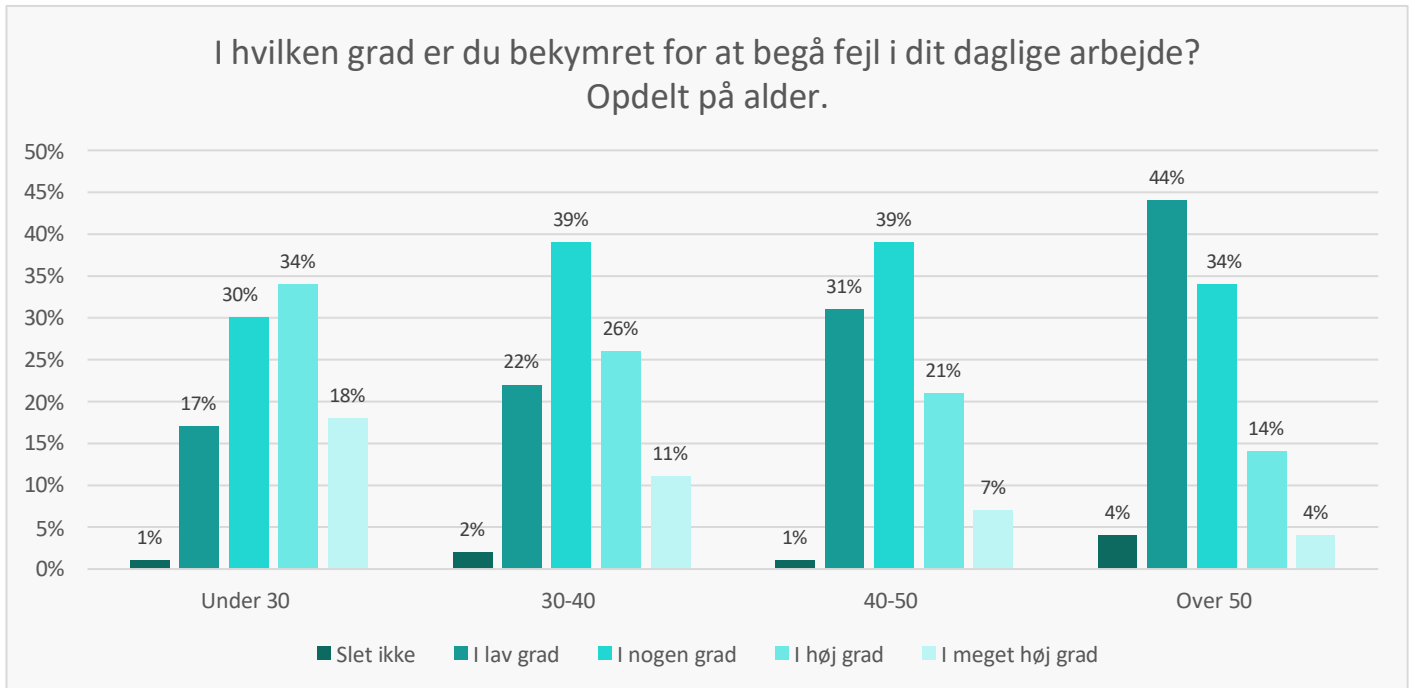
Det ses i nedenstående figur, at andelen af respondenter, der har svaret ”i høj grad” og ”i meget høj grad” til spørgsmålet: I hvilken grad de er bekymret for at begå fejl i deres daglige arbejde, falder jo længere i den lægelige videreuddannelse, respondenterne er. For de respondenter, som er i deres KBU, er andelen 55%, mens denne er faldet til 24% for speciallægerne. Forskellen er signifikant.



### 2.2 Sammenhæng mellem alder og bekymring for at begå fejl

Der er signifikante forskelle mellem alle aldersgrupper. Aldersgruppen ”over 50” er den gruppe, der i lavest grad er bekymret for at begå fejl i det daglige arbejde. Her er knap halvdelen (48%) ”slet ikke” eller ”i lav grad” bekymrede for at begå fejl i det daglige arbejde, mens knap hver femte (18%) ”i høj grad” eller ”meget høj grad” er bekymrede.

## Arbejdsmiljøundersøgelsen 2023

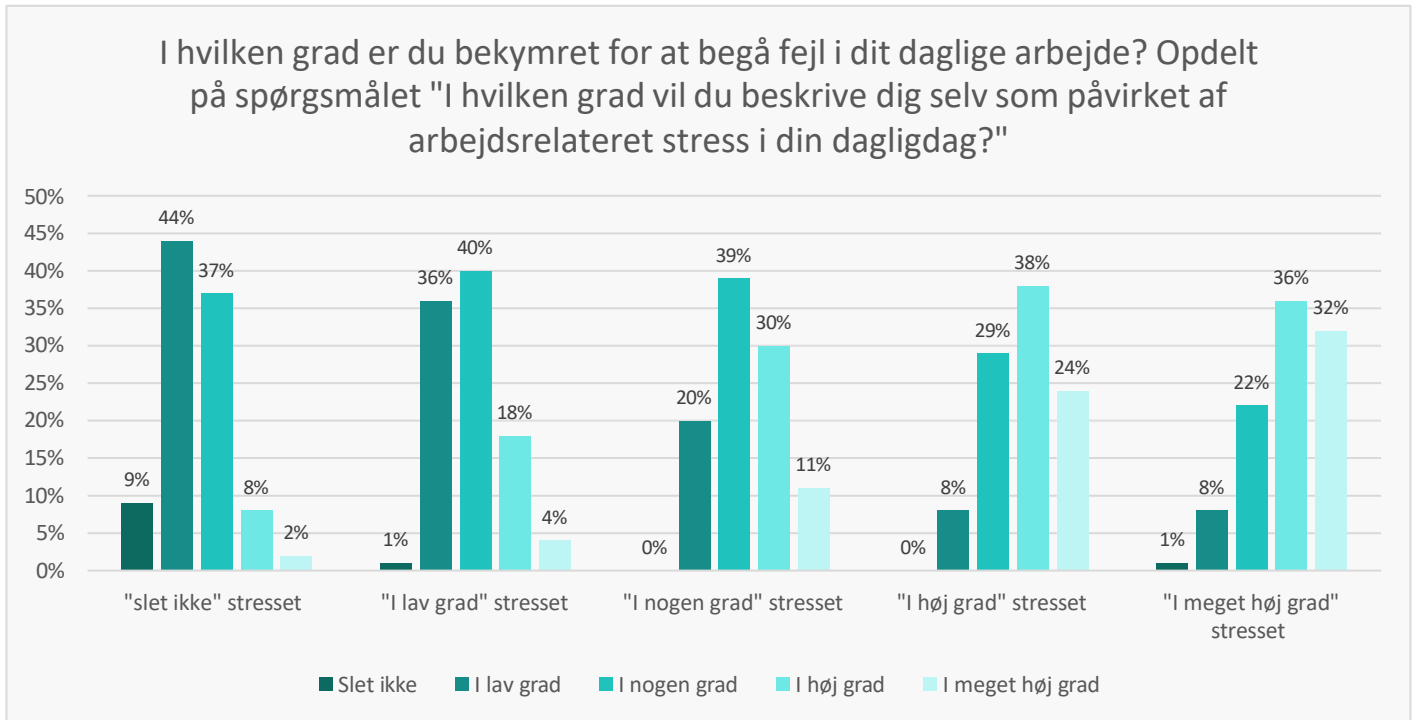


### 2.3 Sammenhæng mellem oplevelse af stress og bekymring for at begå fejl

Der er en sammenhæng mellem lægers oplevelse af at være stresset og graden af bekymringer for at begå fejl i det daglige arbejde. I gruppen af læger, der ikke oplever at være stressede, har 44% af respondenterne angivet, at de "i lav grad" er bekymrede for at begå fejl i arbejdet sammenlignet med kun 8% af de læger, der "i meget høj grad" oplever at være stressede.

Tilsvarende er 32% af lægerne, der "i høj grad" oplever at være stressede i dagligdagen, bekymrede for at begå fejl i arbejdet, sammenlignet med kun 2% af de læger, der "slet ikke" oplever at være stressede.

## Arbejds miljøundersøgelsen 2023

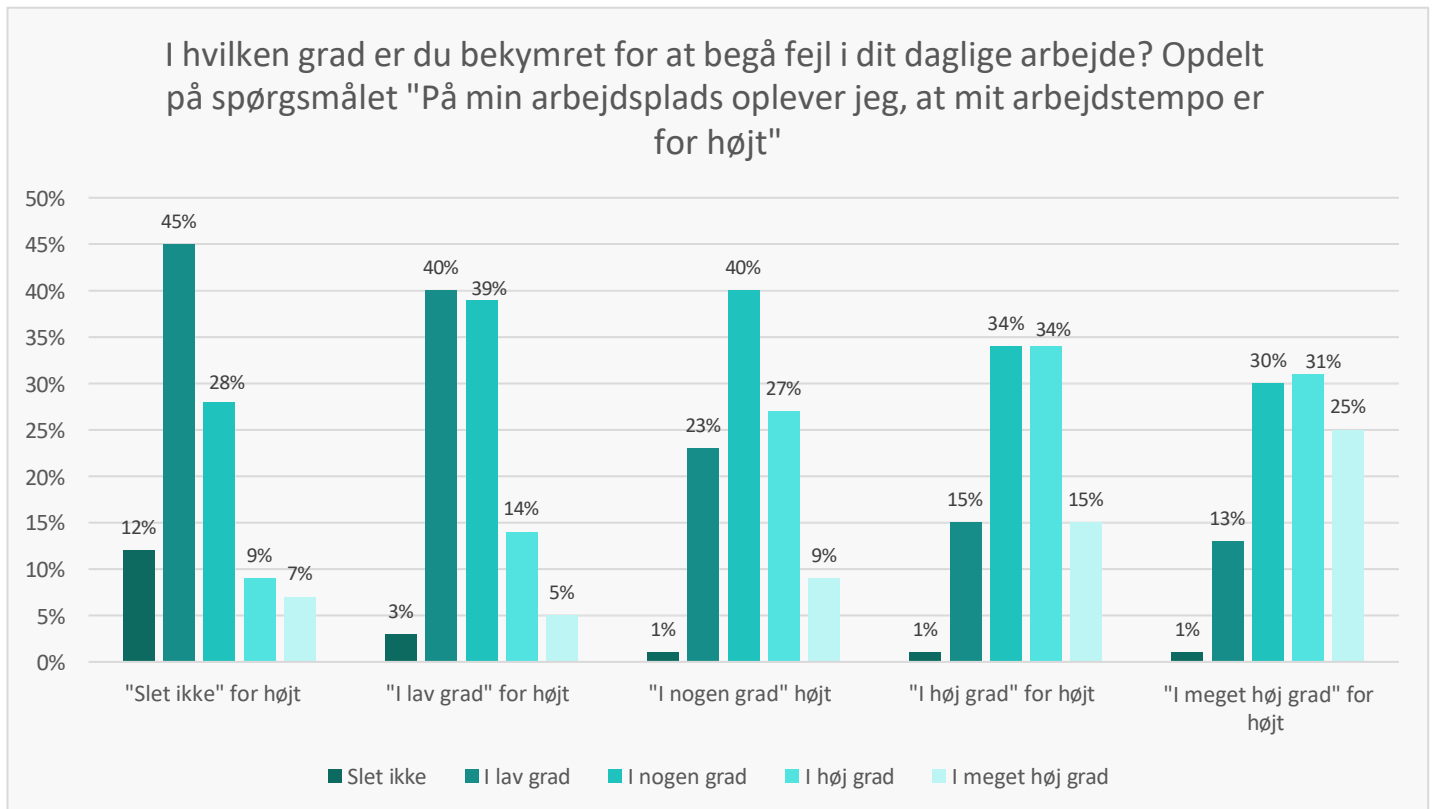


### 2.4 Sammenhæng mellem oplevelse af arbejdstempo og bekymring for at begå fejl i dagligt arbejde

Der er en sammenhæng mellem lægers oplevelse af for højt arbejdstempo og graden af bekymring for at begå fejl i det daglige arbejde; jo højere arbejdstempo man oplever, jo mere bekymret er man for at begå fejl.

I gruppen af læger, der "i meget høj grad" oplever et for højt arbejdstempo, har hhv. 31% og 25% angivet, at de i "høj grad" eller "i meget høj grad" er bekymrede for at begå fejl. Tilsvarende er det kun hhv. 9% og 7% i gruppen af læger, der slet ikke oplever for højt et arbejdstempo.

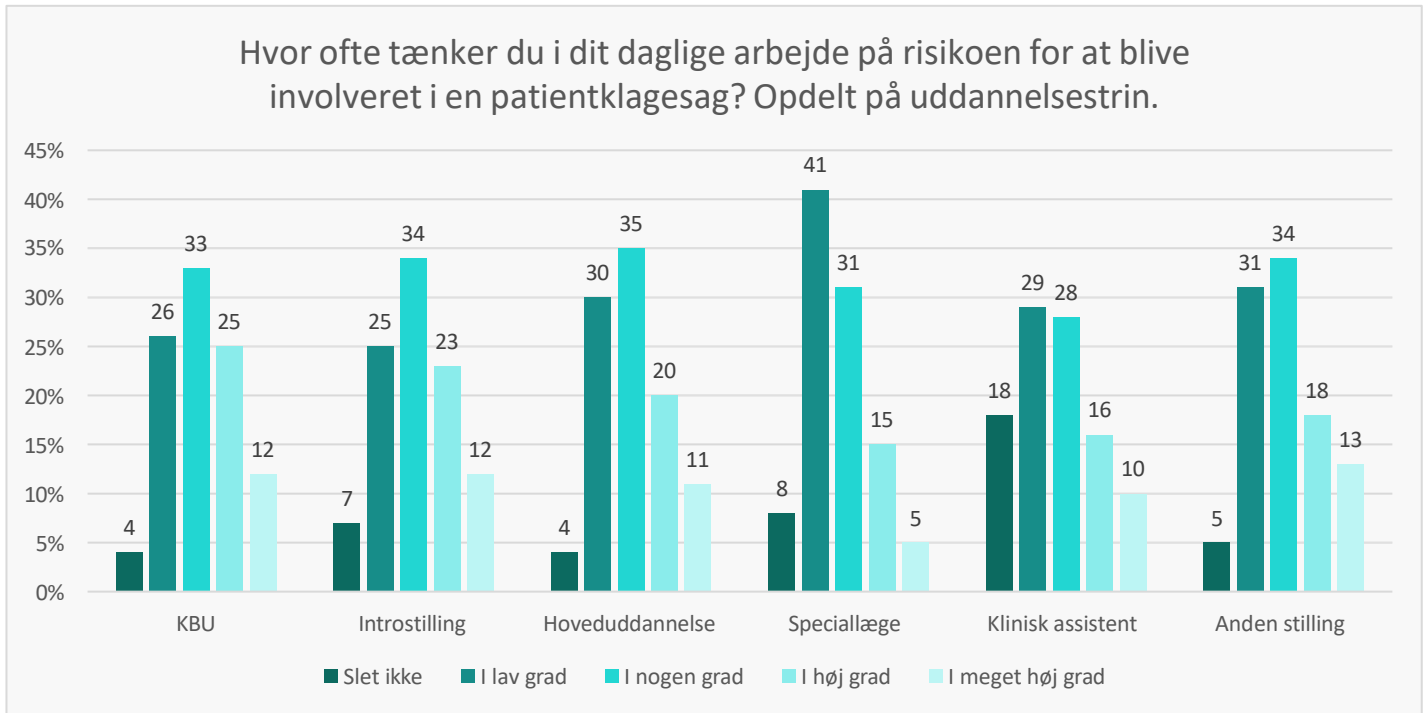
## Arbejdsmiljøundersøgelsen 2023



### 2.5 Sammenhæng mellem uddannelsestrin og hvor ofte man tænker på risikoen for at blive involveret i en patientklagesag

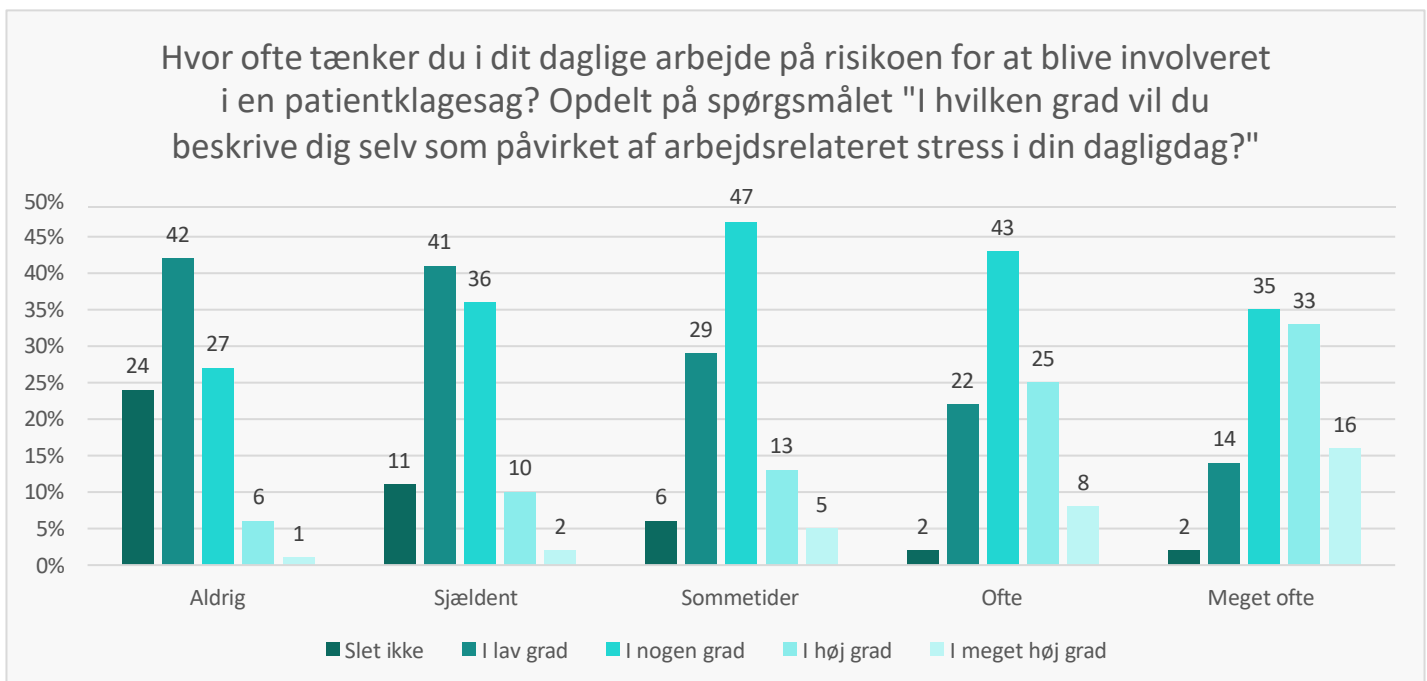
Læger i KBU, introduktionsstilling og hoveduddannelse er de grupper, hvor flest "i høj grad" eller "i meget høj grad" tænker på risikoen for at blive involveret i en patientklagesag med hhv. 37, 35 og 31 %, der angiver dette. Speciallæger er den gruppe, hvor færrest "i høj grad" eller "i meget høj grad" i det daglige arbejde tænker på risikoen for at blive involveret i en patientklagesag med 20%.

## Arbejds miljøundersøgelsen 2023



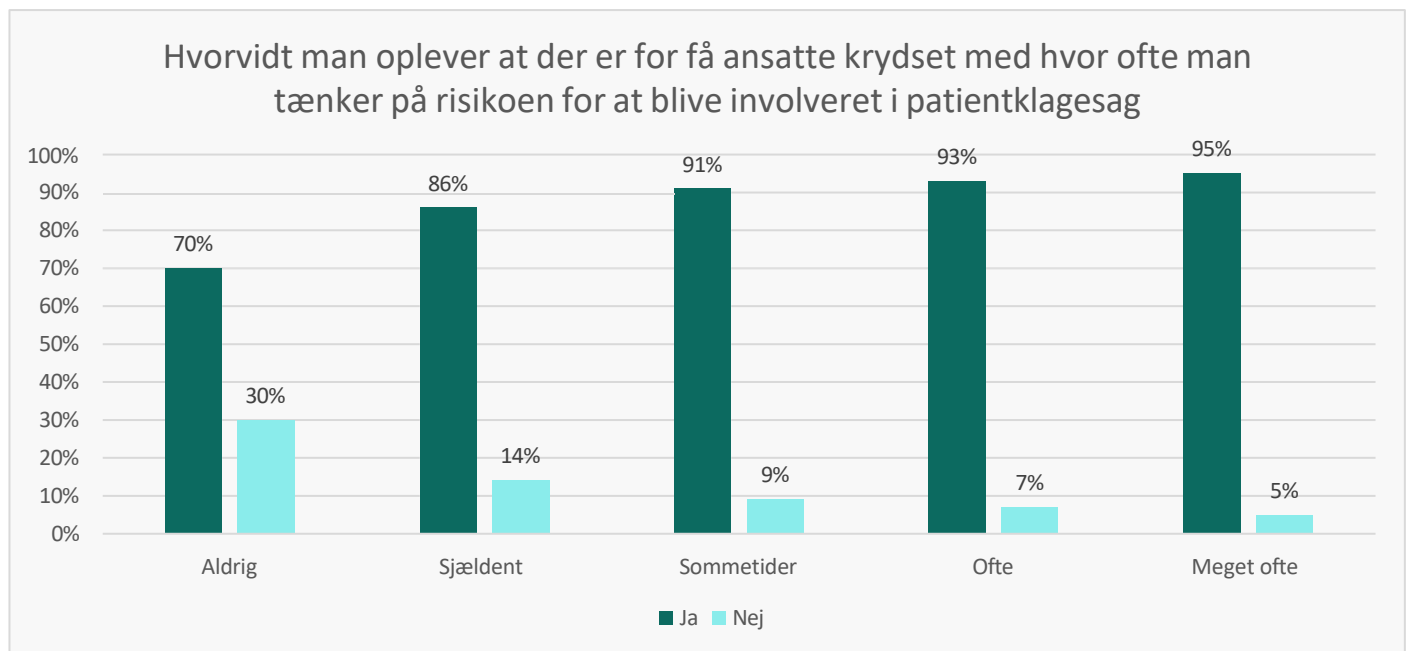
### 2.6 Sammenhæng mellem oplevelse af stress og hvor ofte man tænker på risikoen for at blive involveret i en patientklagesag

Nedenstående figur viser sammenhængen mellem, hvorvidt man vil beskrive sig selv som påvirket af stress i dagligdagen, og hvor ofte man tænker på at blive involveret i en patientklagesag. Det ses, at jo oftere respondenterne tænker på risikoen for at blive involveret i en patientklagesag, jo flere svarer ”i høj grad” og ”i meget høj grad” til, at de er påvirket af arbejdsrelateret stress.



### 2.7 Sammenhæng mellem oplevelse af at være for få på arbejde og hvor ofte man tænker på risikoen for at blive involveret i en patientklagesag

Nedenstående figur viser sammenhængen mellem, hvorvidt man inden for den seneste måned har oplevet, at der har været for få ansatte på arbejde i forhold til arbejdsopgaver, og hvor ofte man tænker på risikoen for at blive involveret i en patientklagesag. Som det fremgår af figuren, er den gruppe, hvor flest oplever, at der er for få på arbejde, ligeledes de, der oftest tænker på risikoen for at blive involveret i en patientklagesag.



Note: I spørgsmålet om hvorvidt man oplever, at der har været for få ansatte på arbejde inden for den seneste måned, har man kunne svare "Ja, for få [x faggruppe f.eks. sygeplejersker]". Spørgsmålsformuleringen og spørgsmålsbatteriet kan lede til, at det for flere virker mere oplagt at svare "Ja, for [x faggruppe]" fremfor "Nej".

### 2.8 Sammenhængen mellem bekymringen for at begå fejl og arbejdsvilkår

Nedenstående kapitel om omhandler forskellige kryds vedrørende, i hvilken grad respondenterne er bekymret for at begå fejl i sit daglige arbejde, og de fire spørgsmål:

*"På min arbejdsplads oplever jeg ..."*

- 1) *"at min nærmeste leder prioriterer arbejdsmiljøet"*
- 2) *"at jeg kan få den nødvendige hjælp og støtte fra min nærmeste leder(e)"*
- 3) *"at supervision indgår som en fast del af arbejdstilrettelæggelsen"*
- 4) *"at jeg får den fornødne oplæring og vejledning i forhold til nye opgaver"*

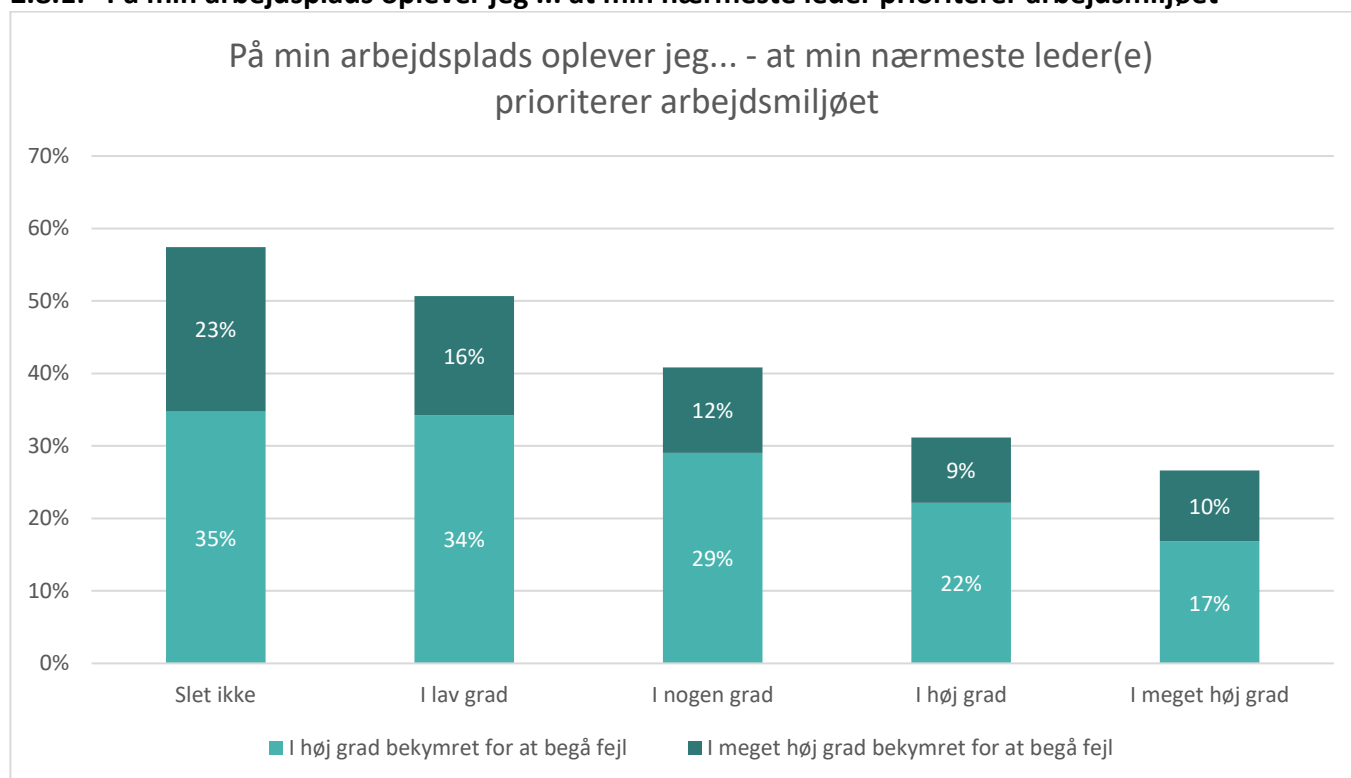
Her har vi undersøgt, hvordan respondenterne der har svaret "i høj grad" og "i meget høj grad" til



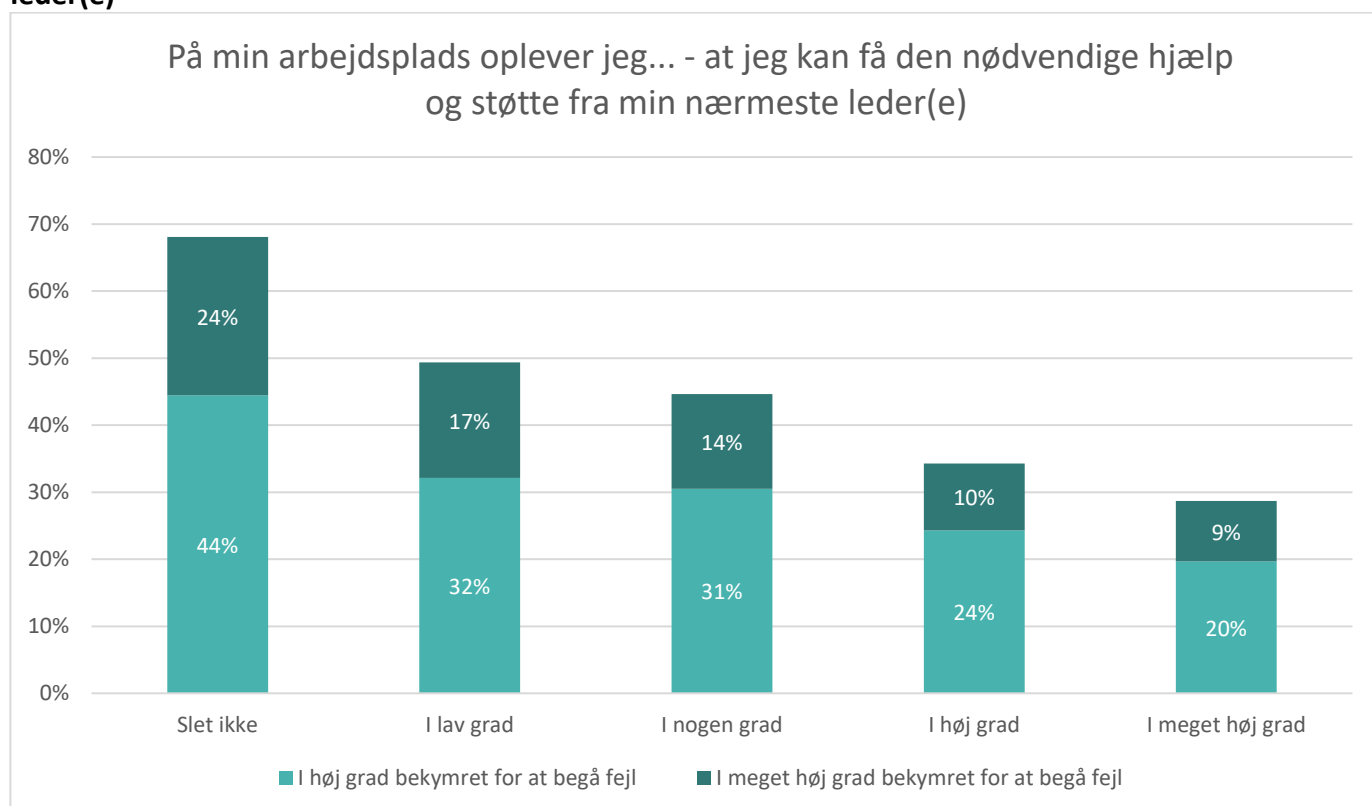
## Arbejds miljøundersøgelsen 2023

spørgsmålet: i hvilken grad er du bekymret for at begå fejl i dit daglige arbejde, fordeler sig på de fire spørgsmål.

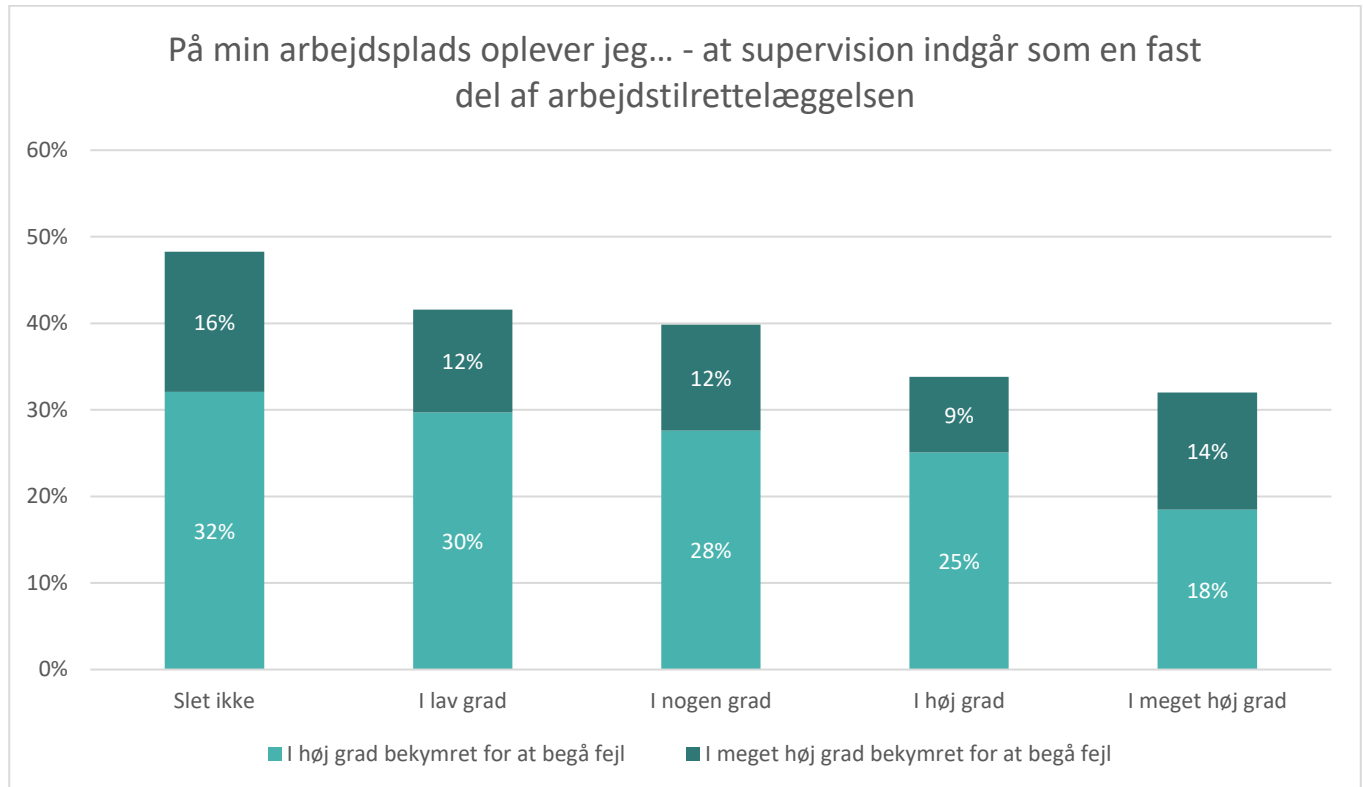
### 2.8.1: "På min arbejdsplads oplever jeg ... at min nærmeste leder prioriterer arbejdsmiljøet"



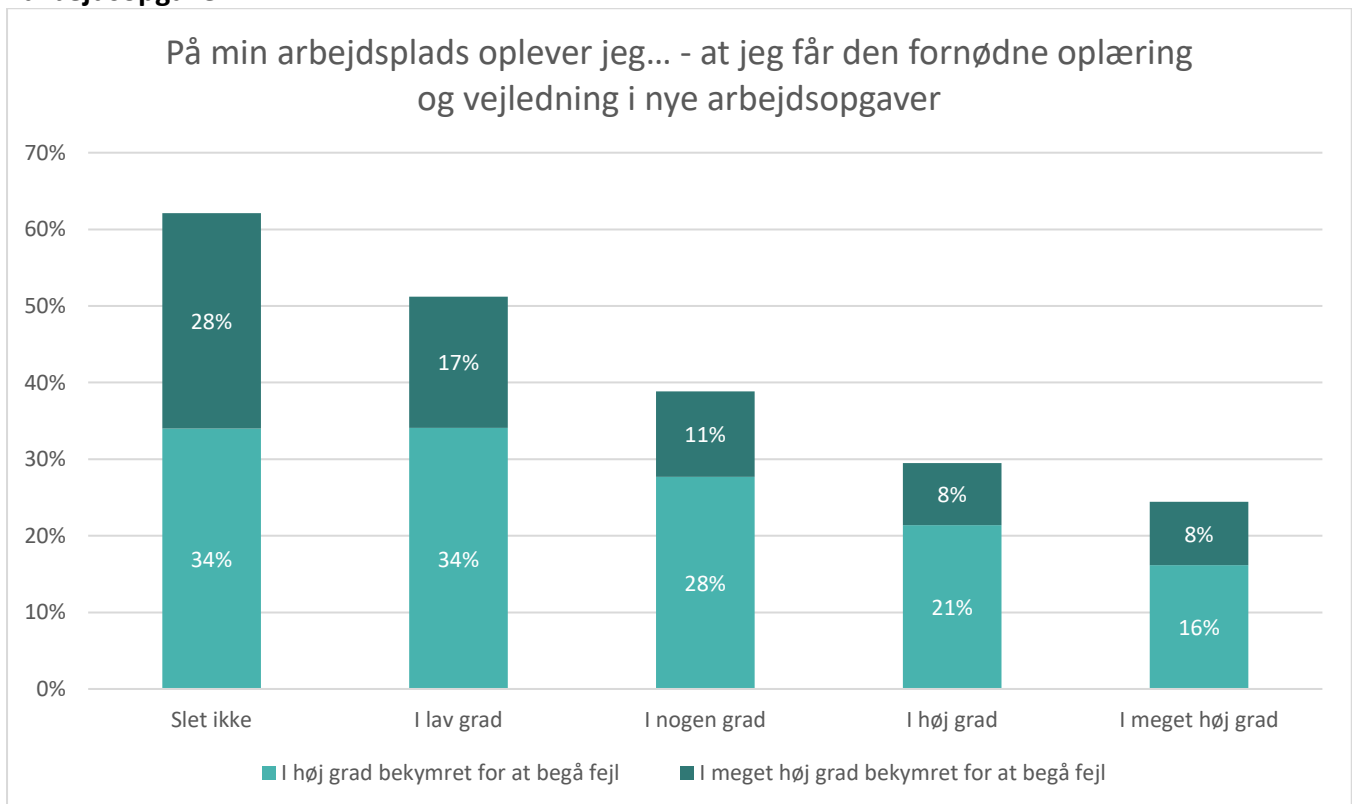
### 2.8.2: "På min arbejdsplads oplever jeg ... at jeg kan få den nødvendige hjælp og støtte fra min nærmeste leder(e)"



**2.8.3: "På min arbejdsplads oplever jeg ... at supervision indgår som en fast del af arbejdstilrettelæggelsen"**



**2.8.4: "På min arbejdsplads oplever jeg ... at jeg får den fornødne oplæring og vejledning i nye arbejdsopgaver"**



### 2.9 Sammenhængen mellem bekymringen for at blive involveret i en patientklagesag og arbejdsvilkår

Nedenstående kapitel omhandler forskellige kryds vedrørende, hvor ofte de tænker på risikoen for at blive involveret i en patientklagesag, og de fire spørgsmål:

*“På min arbejdsplads oplever jeg ...”*

5) *“at min nærmeste leder prioriterer arbejdsmiljøet”*

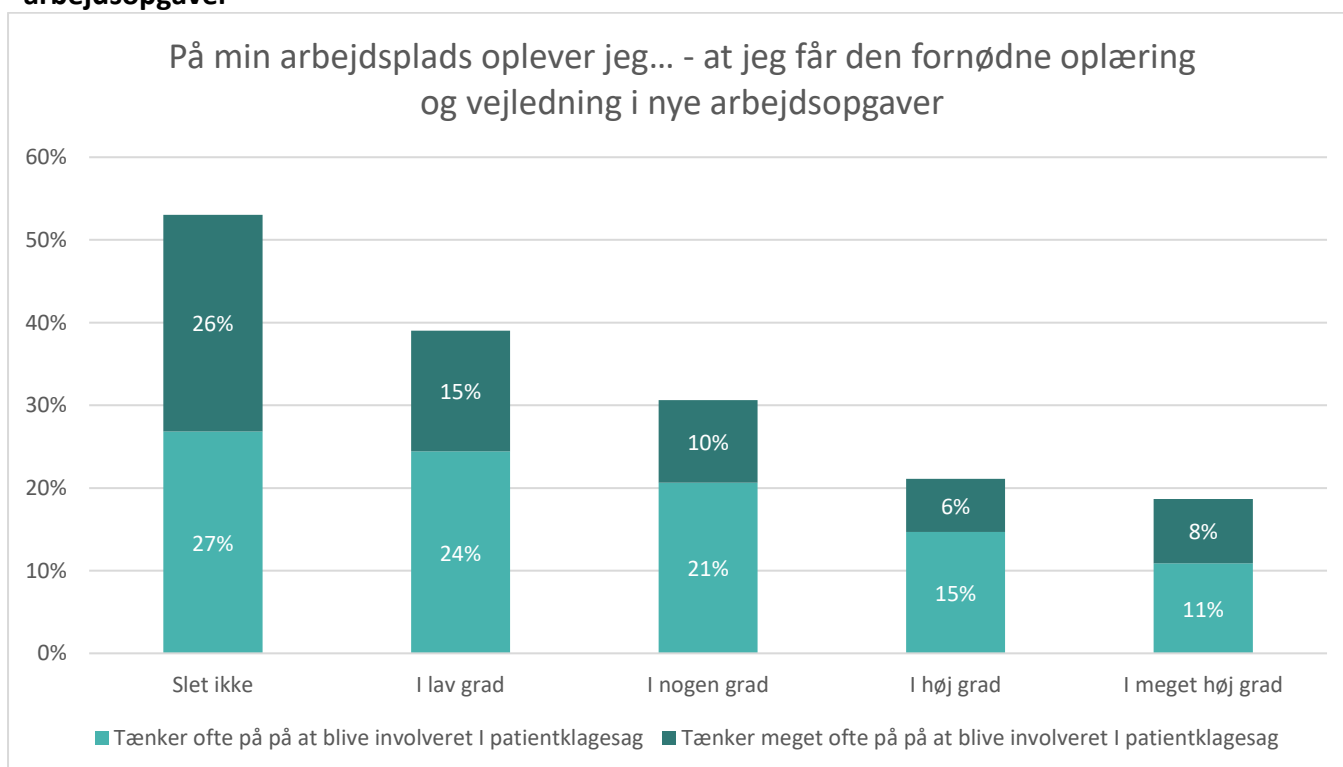
6) *“at jeg kan få den nødvendige hjælp og støtte fra min nærmeste leder(e)”*

7) *“at supervision indgår som en fast del af arbejdstilrettelæggelsen”*

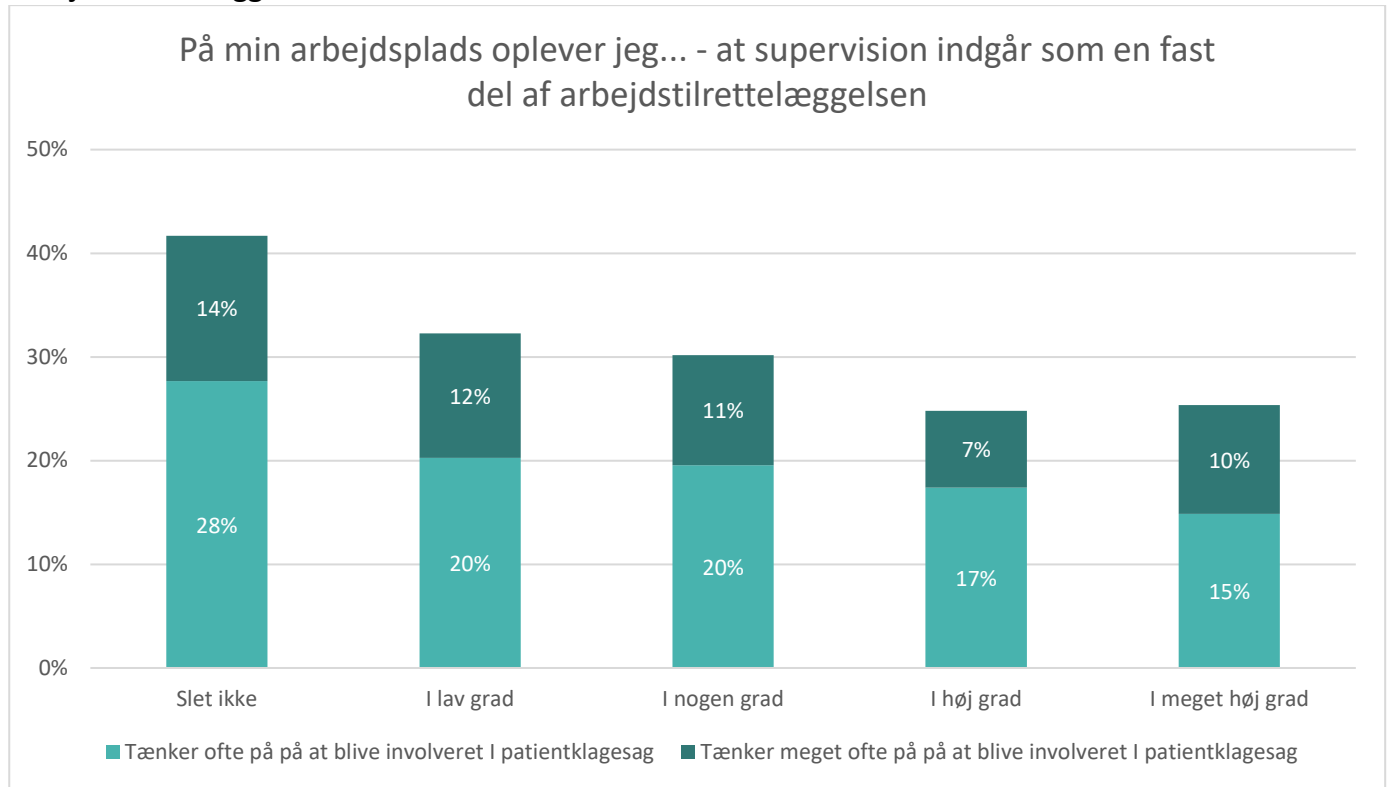
8) *“at jeg får den fornødne oplæring og vejledning i forhold til nye opgaver”*

Her har vi undersøgt, hvordan respondenterne der ”ofte” og ”meget ofte” tænker på risikoen for at blive involveret i en patientklagesag, fordeler sig på de fire spørgsmål.

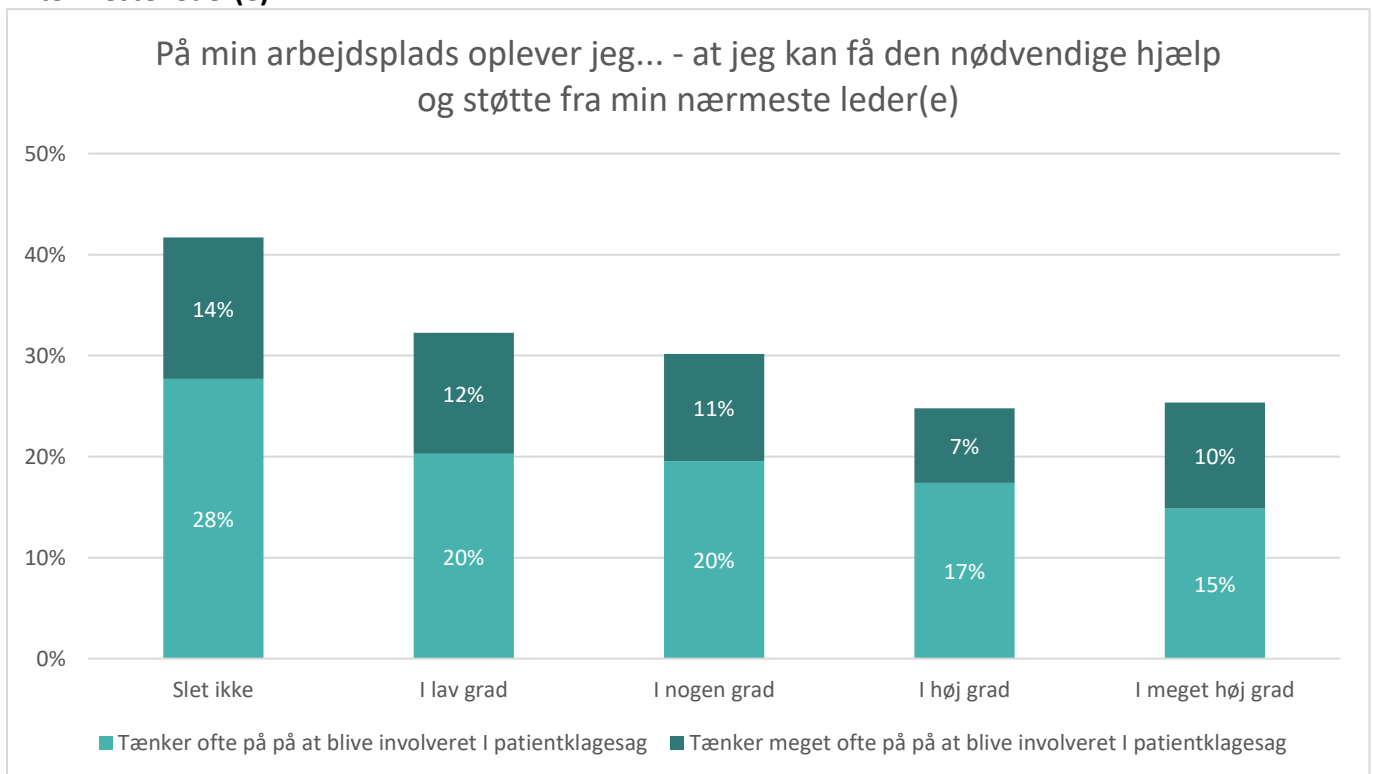
#### 2.9.1 “På min arbejdsplads oplever jeg... - at jeg får den fornødne oplæring og vejledning i nye arbejdsopgaver”



**2.9.2 ” På min arbejdsplads oplever jeg... - at supervision indgår som en fast del af arbejdstilrettelæggelsen”**

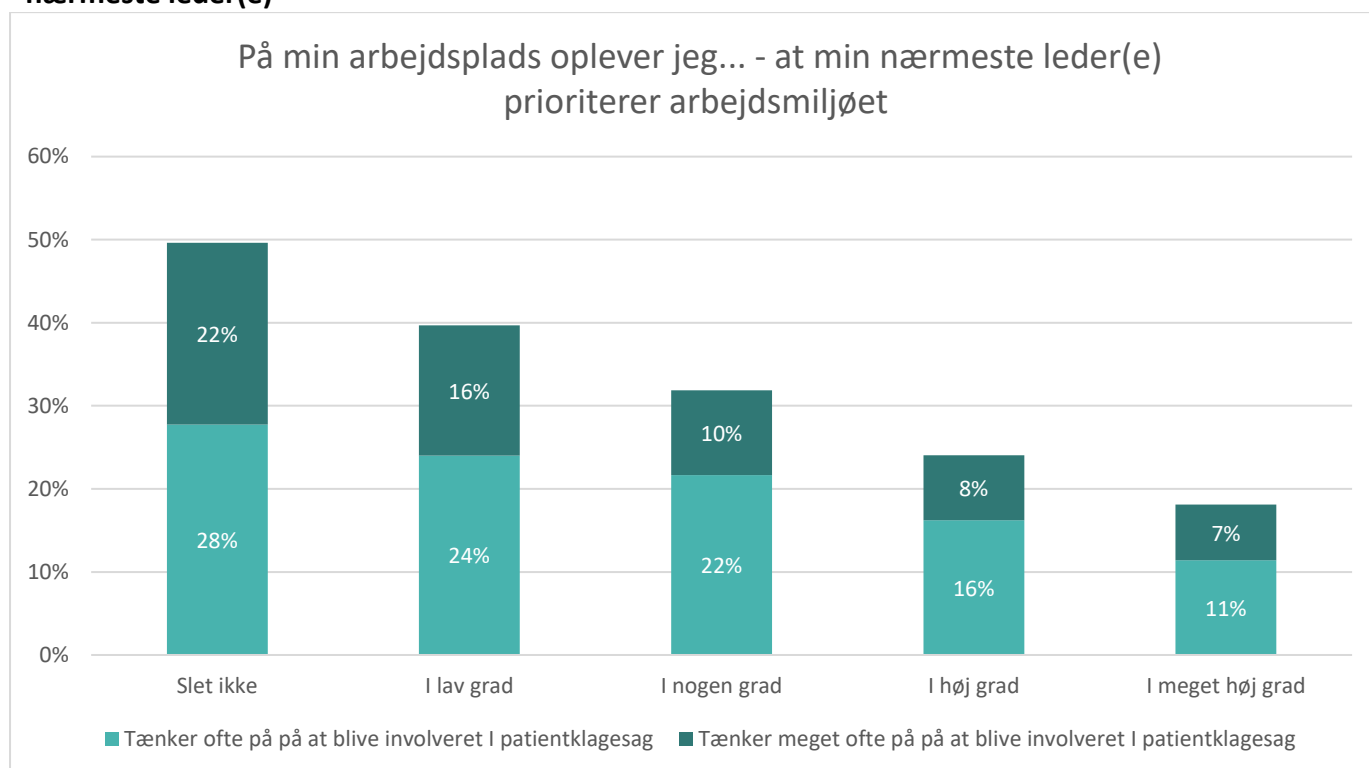


**2.9.3 ” På min arbejdsplads oplever jeg... - at jeg kan få den nødvendige hjælp og støtte fra min nærmeste leder(e)”**



## Arbejds miljøundersøgelsen 2023

### 2.9.4 ” På min arbejdsplads oplever jeg... - at jeg kan få den nødvendige hjælp og støtte fra min nærmeste leder(e) ”



## 3. Metode

### Om undersøgelsen:

Spørgeskemaundersøgelsen er gennemført i perioden 8.-30. november 2022. Der er udsendt to rykkere hhv. 15. og 21. november. Formålet med spørgeskemaundersøgelsen har været at afdække medlemmernes arbejdsmiljø og -vilkår.

### Målgruppe og udvælgelse:

Målgruppen for undersøgelsen er Yngre Lægers medlemmer med beskæftigelse i Danmark. Medlemmer, som arbejder i almen praksis (med undtagelse af KBU-læger), er ikke omfattet af undersøgelsen. Undersøgelsens målgruppe er blevet udvalgt vha. Lægeforeningens medlemsregister, og er blevet udsendt til medlemmernes e-mailadresser.

### Svarprocent og repræsentativitet:

Invitationer til undersøgelsen blev sendt til i alt 13.946 medlemmer. I alt har 3.944 medlemmer svaret helt eller delvist på undersøgelsen, hvilket giver en svarprocent på 28. Stikprøven er testet for, hvorvidt den er repræsentativ på parametrene: køn, alder og arbejdsregion. Repræsentativitetstestene viser, at kvinder er overrepræsenterede i stikprøven, og medlemmer over 46 år er underrepræsenterede. I forhold til arbejdsregion er Region Midtjylland underrepræsenteret.