

Hvordan styrker vi det gode samarbejde i en mindre klinik?

METODE
3

Formålet:

- At sætte gang i en dialog om, hvad I kan gøre for at hjælpe hinanden med at udføre jeres opgaver, og hvad I kan gøre for at løse problemer sammen. Begge dele forstærker fællesskabsfølelsen og samarbejdet om opgaverne.
- Metoden består af tre trin

En i klinikken er mødeleder på personalemødet.

Instruktion til mødeleder

Det er vigtigt, at du som mødeleder fremhæver de positive oplevelser, der er af et samarbejde. De danner baggrund for at udvikle et samarbejde, hvor I hjælper hinanden med at løse opgaverne. Du skal styre tiden meget præcist, og stoppe mulige vildfarne diskussioner. Metoden skal bygge videre på alt det gode, I allerede gør i jeres samarbejde

Inden personalemødet

Bed alle om at overveje spørgsmålene neden for, så de kan tune ind på det kommende personalemøde:



Overvej følgende...

- Beskriv en konkret oplevelse i klinikken, hvor du virkelig følte, du blev hjulpet med noget, der var svært for dig.
 - Hvad gjorde du?
 - Hvad sagde du?
 - Hvad gjorde din kollega?
 - Hvad gjorde oplevelsen ved dig?
- Beskriv en oplevelse hvor du hjalp en kollega med at løse et problem.
 - Hvad gjorde du?
 - Hvad sagde du?
 - Hvad gjorde oplevelsen ved dig?

Personalemøde

Del alle op i mindre grupper a tre-fire personer. Gerne blandede faggrupper. Er i en mindre klinik, kan I med fordel arbejde med metoden i fællesskab.

Estimeret tidsforbrug: 1-2 timer

Hvordan styrker vi det gode samarbejde i en mindre klinik?

METODE
3

TRIN 1: Gruppearbejde (20-30 min.)

I deler én ad gangen de to oplevelser, I har forberedt. Det er tilladt at spørge kort ind til hinandens fortællinger. Efterfølgende taler gruppen kort om, hvad der evt. går igen i fortællingerne.

Eksempler:

"I går spurgte Pia, om hun skulle hjælpe mig med at undersøge, hvilke vacciner vi skal bestille. Det sagde jeg først nej til, for det er jo egentligt mit ansvar, men så ombestemte jeg mig og sagde ja tak. Jeg blev så glad, for det var en kæmpehjælp at få styr på det allerede nu."

"Jeg hjalp Thomas med at tage den sidste patient, så han kunne komme ud til frokost. Ellers var hans program væltet helt. Det gjorde mig glad, at jeg havde tiden til det lige i dag, hvor han havde brug for det."

Gruppen forbereder en kort præsentation af de fortællinger, de har givet hinanden. Tænk gerne over:

- Hvad gik igen i vores fortællinger?
- Hvad skal vi være opmærksomme på for at kunne hjælpe hinanden, udføre vores opgaver og løse problemer sammen?

TRIN 2: Opsamling (20-30 min.)

Mødeleder samler alle igen, lytter til gruppernes præsentation af ovennævnte spørgsmål og samler op ved at skrive ned:

- **Hvad skal vi være opmærksomme på for at kunne hjælpe hinanden, udføre vores opgaver og løse problemer?**

TRIN 3: Styrk den interne hjælpsomhed (20-30 min.)

Tal med hinanden om, hvad I kan gøre for at styrke den interne hjælpsomhed og evnen til at løse de problemer, der opstår i arbejdsdagen.

I arbejder med følgende tre spørgsmål: (Hvis der er tid, er det en fordel, at deltagerne får et par minutter til at udfylde skemaet til metode 3 hver især, inden mødeleder tager en runde og hører alle. På den måde bliver alle perspektiver og kreative ideer hørt).

1. Hvad skal vi fortsætte med?
2. Hvad skal vi starte på/gøre mere af?
3. Hvad skal vi stoppe med?



Efter mødet - opfølgning (30 min.)

Start mødet med at tage en lynrunde, hvor hver enkelt kort fortæller om en oplevelse siden sidst, hvor samarbejdet fungerede rigtig godt. Tal derefter to og to om, hvordan det er gået med det, I aftalte i Fortsæt-Start-Stop-skemaet. Det kan være, I skal justere på noget i forhold til at lykkes med at komme i mål med det nye, som I aftalte at begynde på.

Hvordan styrker vi det gode samarbejde i en *mindre* klinik?

METODE

3

FORTSÆT MED AT...	START MED AT...	STOP MED AT...