



Indhold

1. Log ind
2. Angiv ydernummer
3. Vælg behandler
4. Opret SMS videorum
5. Tilføj patient
6. Start konsultation
7. Afslut konsultation

Kom i gang med at afholde

Videokonsultationer med brugen af video-SMS

Video-sms-løsningen er et redskab for lægen til afholdelsen af videokonsultationer med sine patienter. Løsningen er udviklet til mobile enheder og skal ses som et supplement til det virtuelle venteværelse. Her kan du se, hvordan du kommer i gang med at bruge video-SMS løsningen.

Bemærk at video-sms-løsningen af sikkerhedsmæssige årsager bør betragtes som en sekundær løsning til afholdelse af videokonsultationer via Min Læge app og Kontakt Læge app.

Da løsningen har sin egen fane i det virtuelle venteværelse, er de indledende steps de samme som ved brugen af videoløsningen i det virtuelle venteværelse. Der logges ind som følger.

Det er vigtigt, at du benytter Google Chrome som browser.

Velkommen,

Her kan du logge på klinikens virtuelle venteværelse. Dine patienter tjekker ind i klinikens kø via Min Læge app'en, og du kan gennemføre videokonsultation med patienterne efter tur.

På næste side kan du vælge at logge ind med medarbejdersignatur eller personligt MitID.

Log ind

1 Log ind

Brug Chrome som browser og åben siden <https://vv.mlapp.dk/>

Tryk på Log ind, efterfølgende vil du have mulighed for at logge ind ved brug af medarbejdersignatur eller personligt MitID.

Enkelte lægepraksissystemer har lavet integrerede løsninger, der via en genvej i systemet leder dig til det virtuelle venteværelse.

Log ind

For at fortsætte skal du enten indtaste din kliniks ydernummer eller SOR-id.

Indtast ydernummer eller SOR id.

Tro og love-erklæring: Jeg erklærer hermed, at jeg har gyldig grund og autorisation til at tilgå klinikkens virtuelle venteværelse med det angivne ydernummer eller SOR-id.

Hver gang du logger ind i klinikkens venteværelse med angivelse af ydernummer eller SOR-id, bliver det logget. Der vil blive fulgt op på uretmæssig adgang og anvendelse.

+ OK

2 Angiv ydernummer

For at tilgå klinikkens virtuelle venteværelse skal du angive klinikkens ydernummer. Bemærk, at du skal kende og angive det eksakte ydernummer.

Accepter Tro- og love-erklæring og klik på OK for at fortsætte.

Vælg behandler

Du skal vælge dit eget navn på listen, og klikke på vælg behandler

Søg efter behandler

Kamilla Hansen Petersen

Keith Allison

Susan Ramsey

Julian Boone

Etta Jefferson

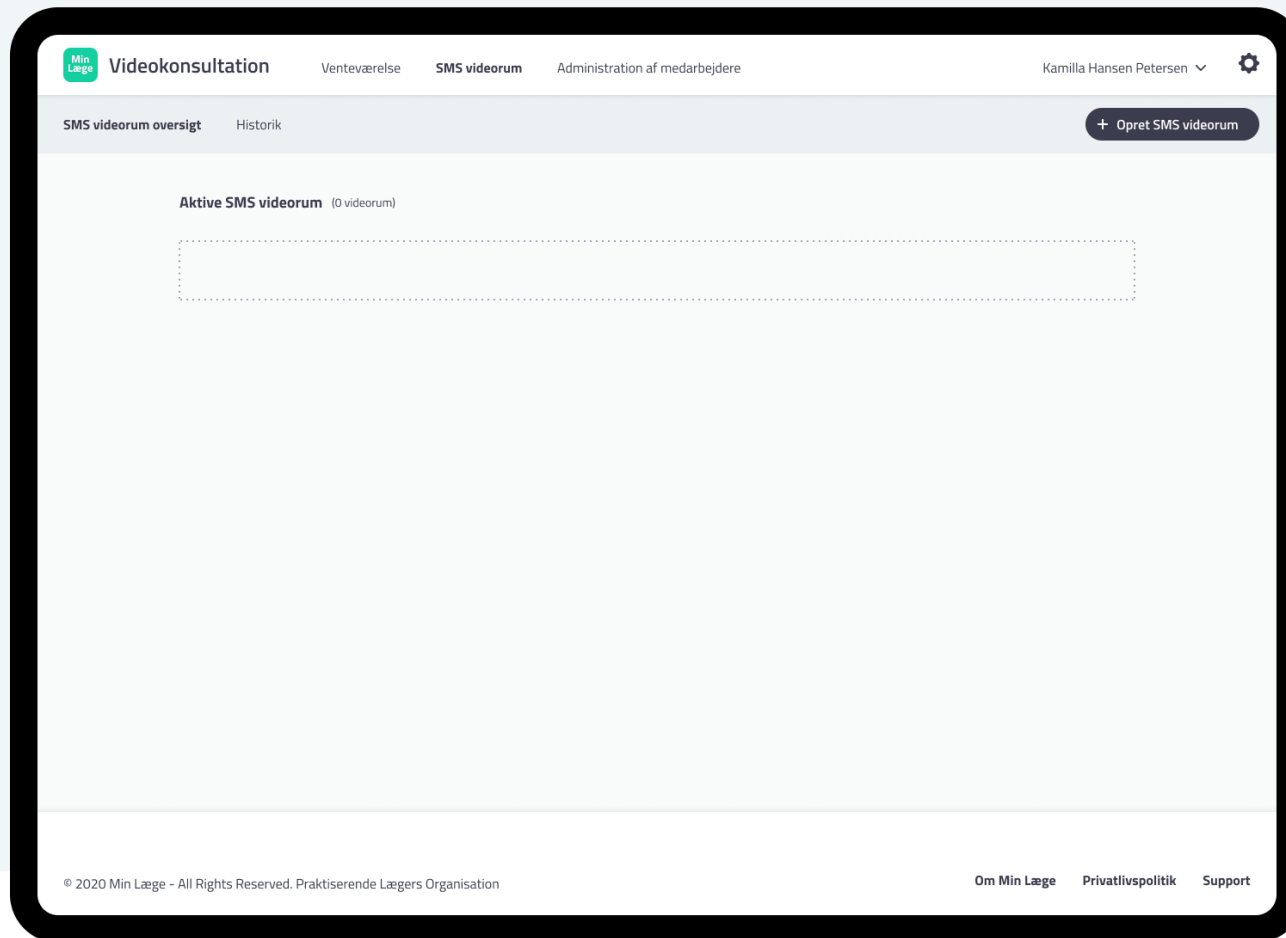
Gabriel Fisher

Vælg behandler

3 Vælg behandler

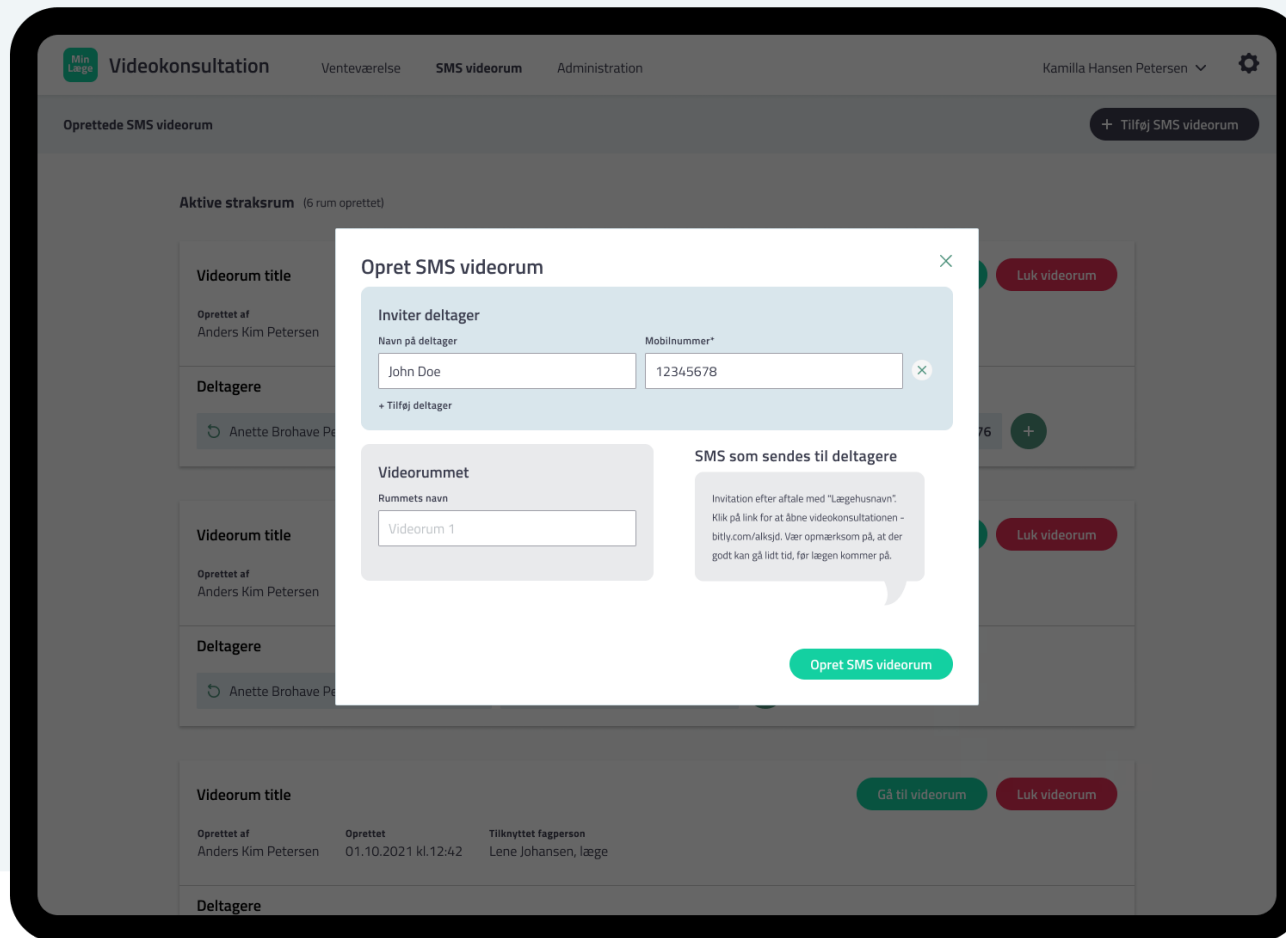
Hvis der er tilknyttet flere behandlere til klinikken, skal du angive hvem du er, inden du kan benytte det virtuelle venteværelse.

Vælg dit eget navn fra listen og tryk derefter Vælg behandler. Du er nu klar til at bruge det virtuelle venteværelse.



4 Opret SMS videorum

Du starter med at trykke på den fane, der hedder SMS Videorum. For at oprette et SMS videorum, skal du klikke på knappen Opret SMS Videorum.



5 Tilføj patient

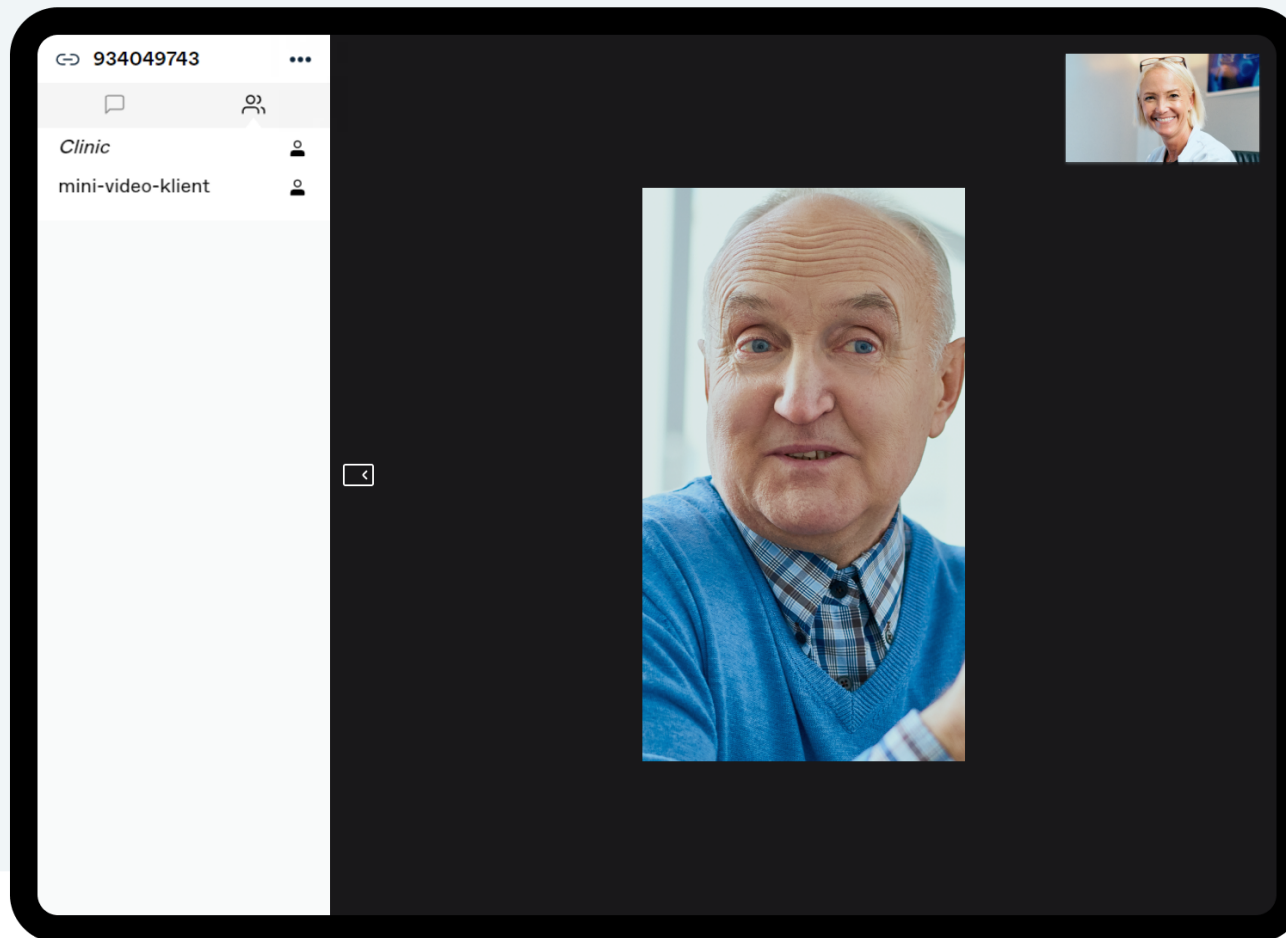
Som led i oprettelsen af SMS videorummet inviteres den deltager/patient, som videokonsultationen skal afholdes med.

Indtast navn og mobilnummer. Navnet på patienten vil automatisk også blive navnet på videorummet.

Hvis der skal medvirke flere end patienten selv i videokonsulta-

tionen, herunder et familiemedlem, en tolk eller lignende, så trykkes på Tilføj deltager og navn og mobilnummer indtastes tilsvarende.

Tryk dernæst på Opret SMS videorum, og der skydes en sms ud til patienten (og evt. øvrige deltagere) med et aktivt link til videorummet.

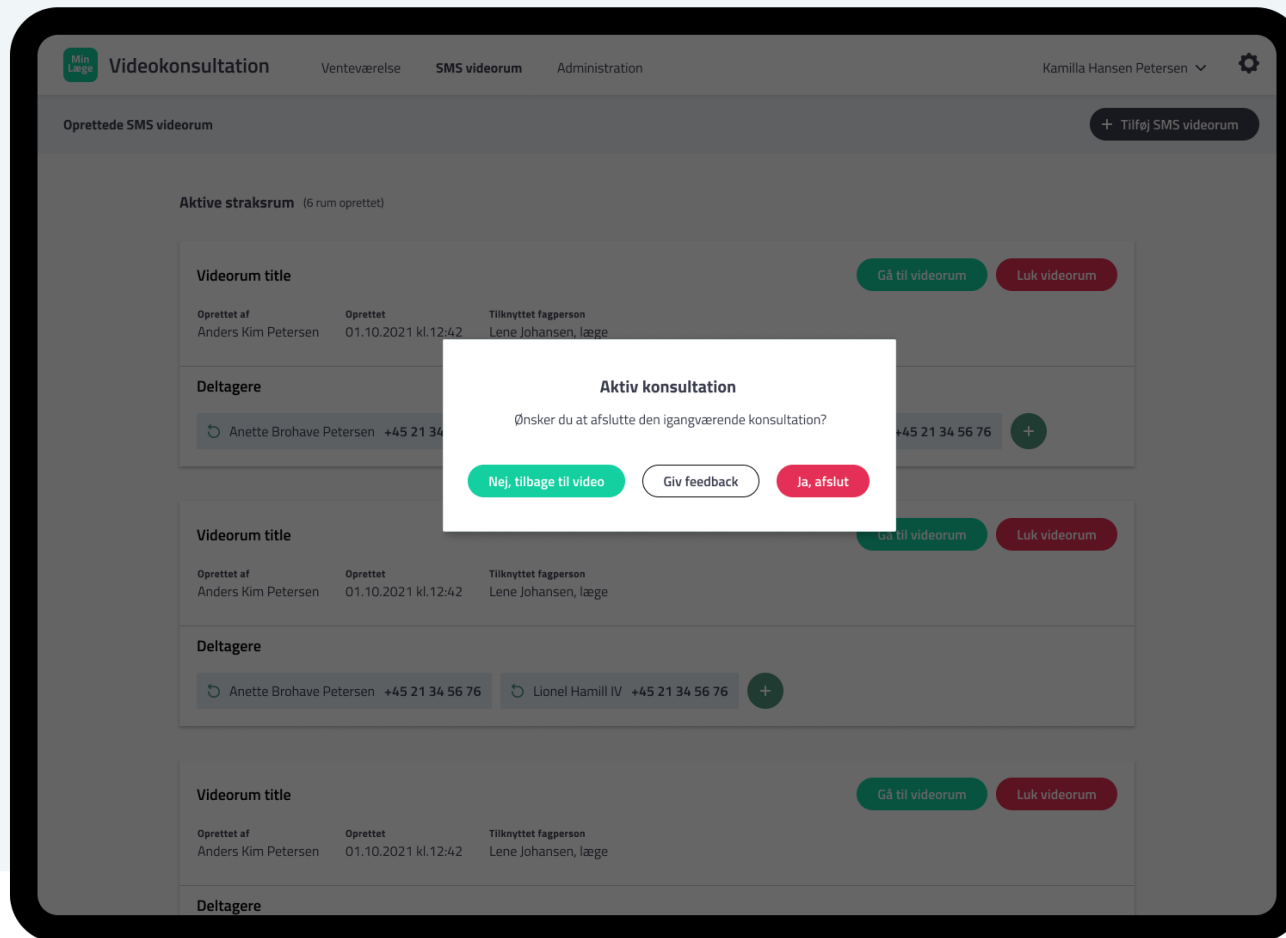


6 Start konsultation

Under fanen SMS videorum oversigt vil du kunne se klinikkens aktive SMS videorum.

Ved at trykke på Gå til videorum tilslutter du dig videoopkaldet, hvor patienten allerede sidder klar (hvis patienten har fulgt det tilsendte link).

Videokonsultationen åbnes i en separat fane på den mobile enhed.



7 Afslut konsultation

For at afslutte konsultationen og stoppe videokaldet skal du klikke på det røde afslut-ikon Ja, afslut eller lukke fanebladet og derefter acceptere den efterfølgende dialog.



Telefon: 20 61 84 51

Mail: videosupport@trifork.com

Åbningstider for telefonsupport

Mandag 12.00 - 15.00

Tirsdag 12.00 - 15.00

Onsdag 12.00 - 15.00

Support

Supporten er forbeholdt praktiserende læger, øvrige praktiserende speciallæger samt disse klinikers personale. Supporten dækker ikke support til patienter, der benytter videokonsultation, da de bliver supporteret af sundhed.dk