



Indhold

1. Log ind
2. Angiv klinik ID
3. Angiv behandler
4. Åben venteværelse
5. Patienter i kø
6. Start konsultation
7. Afslut konsultation
8. Luk venteværelse

Kom i gang med

Det virtuelle venteværelse

Her kan du se, hvordan du administrerer patienter i det virtuelle venteværelse. Det vil altid kræve en forudgående aftale med patienten at afholde en video-konsultation. Dvs. at du fx ikke kan benytte video som konsultationsform i tidsrum for åben konsultation.

Du skal dog være opmærksom på, at alle dine patienter har adgang til det virtuelle venteværelse via Min Læge app'en, når der er åbent for video-tilgang i klinikken. Det er en fordel at lade det fremgå af åbningsbeskeden, at video-konsultation kræver en forudgående aftale med klinikken.

Det er vigtigt, at du benytter Google Chrome som browser.



Velkommen,

Her kan du logge på klinikens virtuelle venteværelse. Dine patienter tjekker ind i klinikens kø via Min Læge app'en, og du kan gennemføre videokonsultation med patienterne efter tur.

På næste side kan du vælge at logge ind med medarbejdersignatur eller personligt MitID.

Log ind

1 Log ind

Brug Chrome som browser og åben siden www.vv.mlapp.dk

Tryk på Log ind. Efterfølgende vil du have mulighed for at logge ind ved brug af medarbejdersignatur eller personligt MitID.

Enkelte lægepraksissystemer har lavet integrerede løsninger, der via en genvej i lægepraksissystemet leder dig til det virtuelle venteværelse.

Log ind

For at fortsætte skal du enten indtaste din kliniks ydnummer eller SOR-id.

Indtast ydnummer eller SOR id.

☒ **Tro og love-erklæring:** Jeg erklærer hermed, at jeg har gyldig grund og autorisation til at tilgå klinikkens virtuelle venteværelse med det angivne ydnummer eller SOR-id.

Hver gang du logger ind i klinikkens venteværelse med angivelse af ydnummer eller SOR-id, bliver det logget. Der vil blive fulgt op på uretmæssig adgang og anvendelse.

Ok

2 Angiv klinik ID

For at tilgå klinikkens virtuelle venteværelse, skal du angive klinikkens ydnummer. Bemærk, at du skal kende og angive det eksakte ydnummer.

Accepter Tro og love-erklæring og klik på Ok for at fortsætte.

Min Læge

Videokonsultation

Vælg behandler

Du skal vælge dit eget navn på listen, og klikke på vælg behandler

Find behandler

☒ Kamilla Hansen Petersen

☐ Keith Allison

☐ Susan Ramsey

☐ Julian Boone

☐ Etta Jefferson

☐ Gabriel Fisher

Vælg behandler

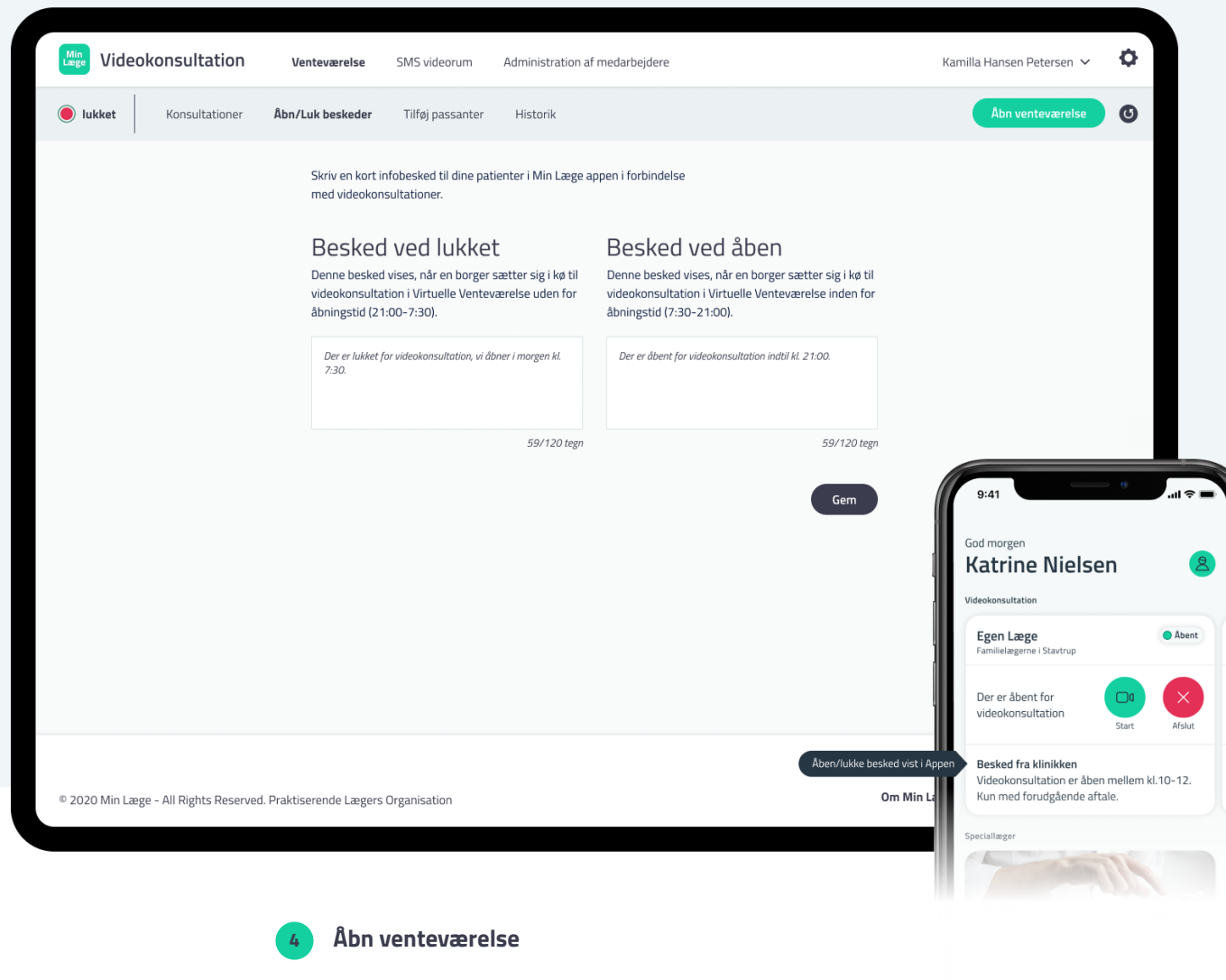
© 2020 Min Læge - All Rights Reserved. Praktiserende Lægers Organisation

[Om Min Læge](#) [Privatlivspolitik](#) [Support](#)

3 Angiv behandler

Hvis der er tilknyttet flere behandlere til klinikken, skal du angive hvem du er, inden du kan benytte det virtuelle venteværelse.

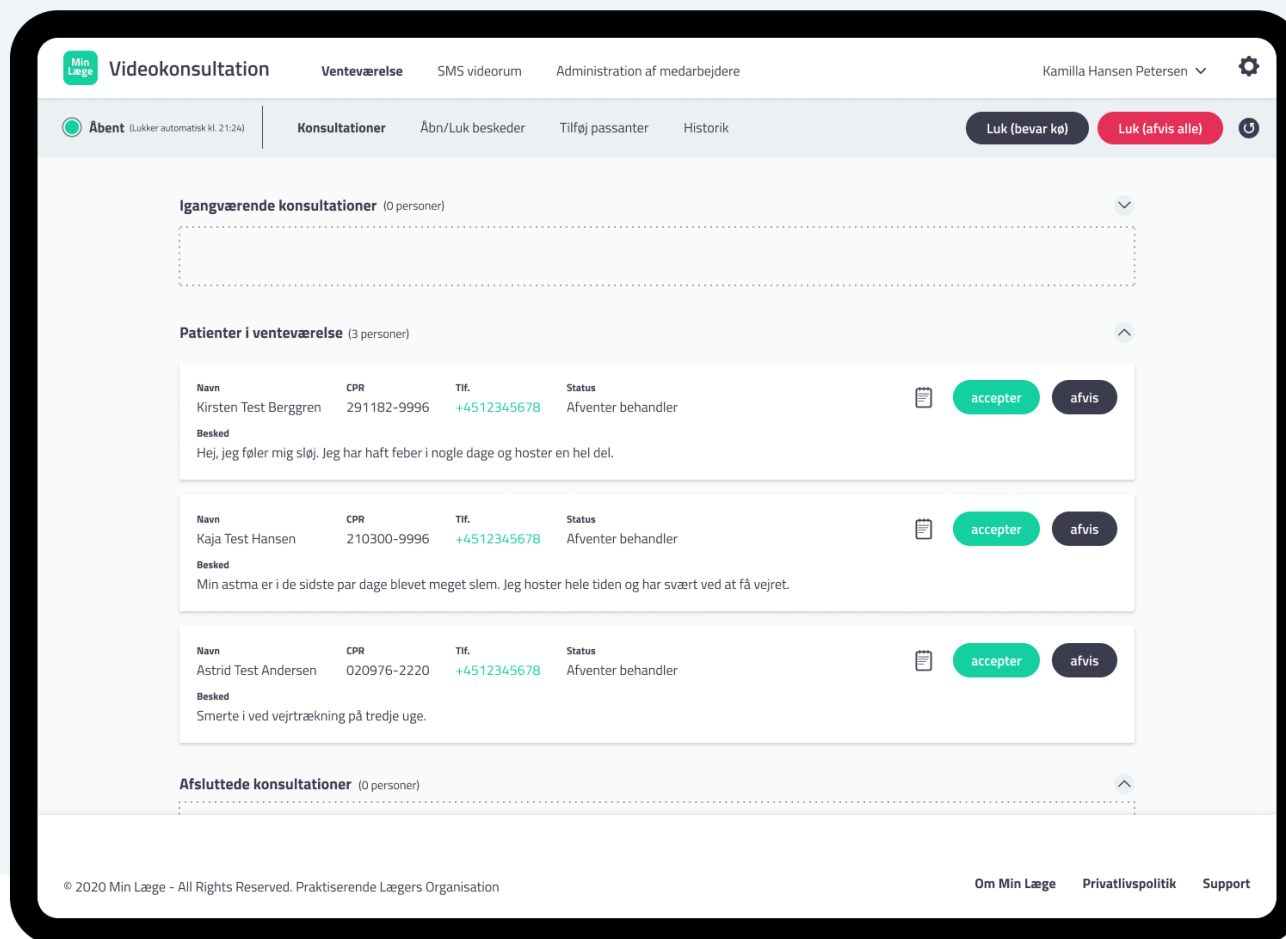
Vælg dit eget navn fra listen og tryk derefter Vælg behandler. Du er nu klar til at bruge det virtuelle venteværelse.



4 Åbn venteværelse

For at åbne et venteværelse, skal du klikke på knappen Åbn venteværelse. Inden du åbner dette, skal du sikre dig, at åbne-/lukke-beskederne til dine patienter er korrekte. I beskederne kan du skrive information om åbne-/lukketider, og om at videokonsultation kræver forudgående aftale. Disse beskeder vil fremgå på klinikens videokort i Min Læge appen.

Vær opmærksom på, at det virtuelle venteværelse automatisk åbner kl. 07:30 og lukker kl. 21:00.

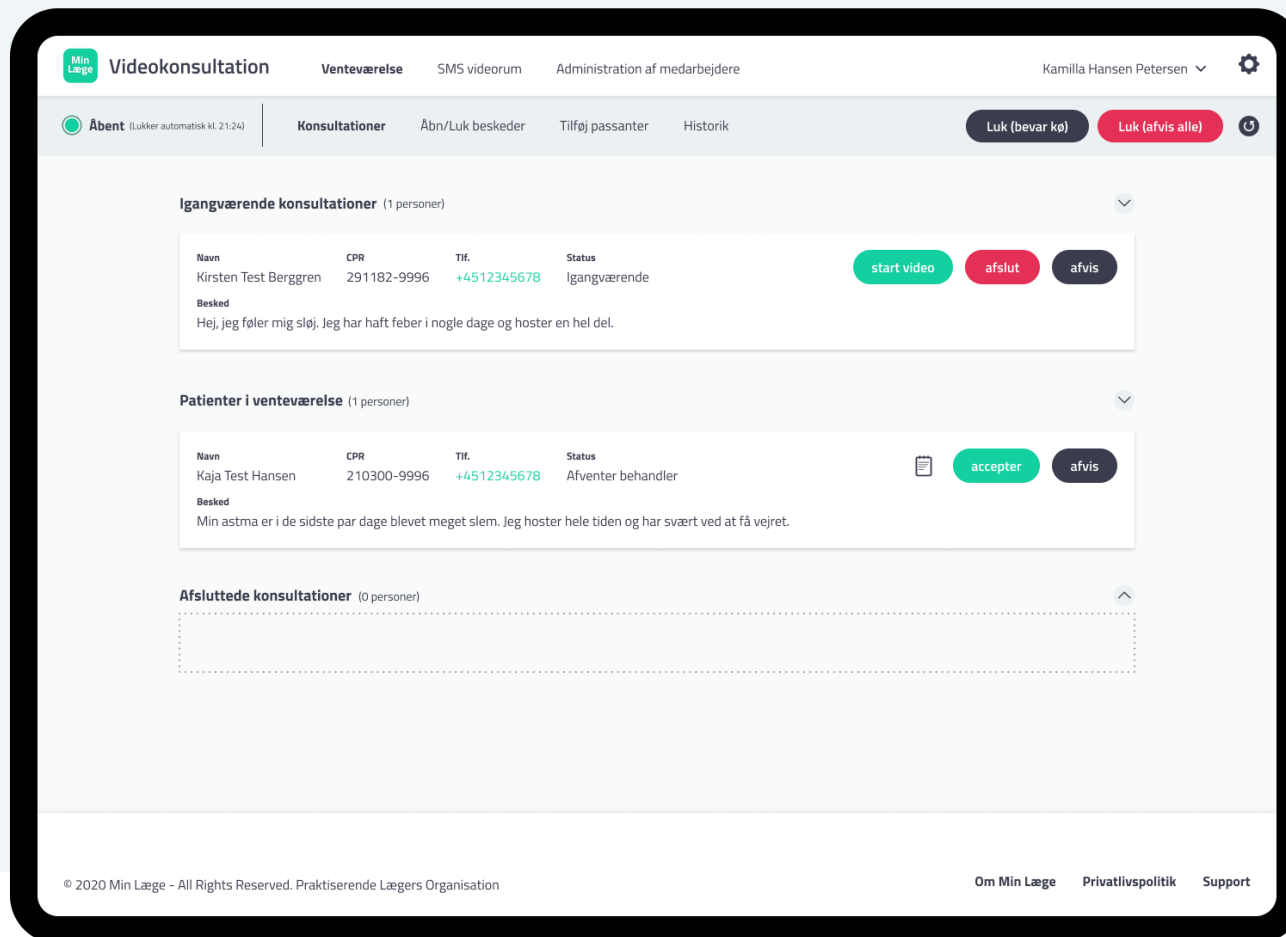


5 Patienter i kø

Under menupunktet venteværelse (konsultationer), kan du se de patienter, der står klar i kø til en videokonsultation.

For hver patient kan man se status samt en eventuel beskrivelse af årsag til henvendelse. OBS! Børn i køen kan kun identificeres via deres CPR-nr.

Der er mulighed for at tilføje en note på patienten til dine kollegaer. Patienten kan ikke se tilføjede noter. Om nødvendigt kan du afvise patienter i køen og medsende en forklarende besked. Fx "Der er ikke registreret nogen aftale. Ring til klinikken for at booke en tid"

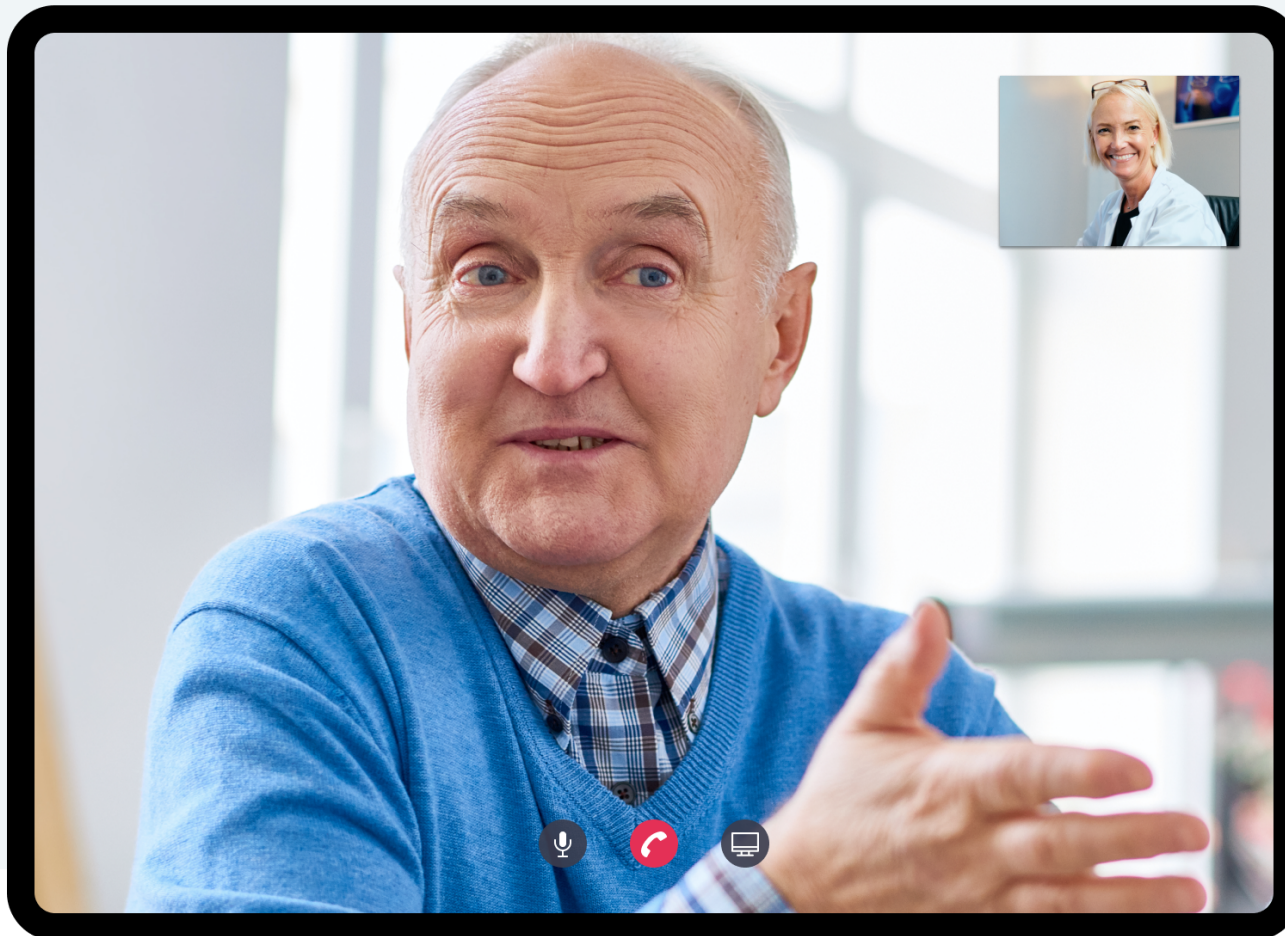


6 Start konsultation

For at starte en videokonsultation skal du klikke på knappen Accepter ved pågældende patient.

Patienten ændrer derved status og flyttes til sektionen igangværende konsultationer. Derefter skal du klikke på Start video. Herved tilslutter du dig videoopkaldet, hvor patienten sidder klar.

Videokonsultationen åbnes i en separat fane i din browser. Der kan forekomme få minutters ventetid.



7 Afslut konsultation

For at afslutte konsultationen og stoppe videokaldet skal du klikke på Afslut eller lukke fanebladet i browservinduet og derefter acceptere den efterfølgende dialog.

Når videokaldet er afsluttet, vil patienten skifte status i venteværelset og nu lægge sig under afsluttede konsultationer.



Eller du kan klikke på Luk (bevar kø), hvorved du lukker venteværelset for tilgang af nye patienter, men bevarer køen.



Telefon: 20 61 84 51

Mail: videosupport@trifork.com

Åbningstider for telefonsupport

Mandag 09.00 - 16.00

Tirsdag 09.00 - 16.00

Onsdag 09.00 - 16.00

Torsdag 09.00 - 16.00

Fredag 09.00 - 16.00

Support

Supporten er forbeholdt praktiserende læger, øvrige praktiserende speciallæger samt disse klinikkers personale. Supporten dækker ikke support til patienter, der benytter videokonsultation, da de bliver supporteret af sundhed.dk