

## Hvad er "Klinikbeskeder"?

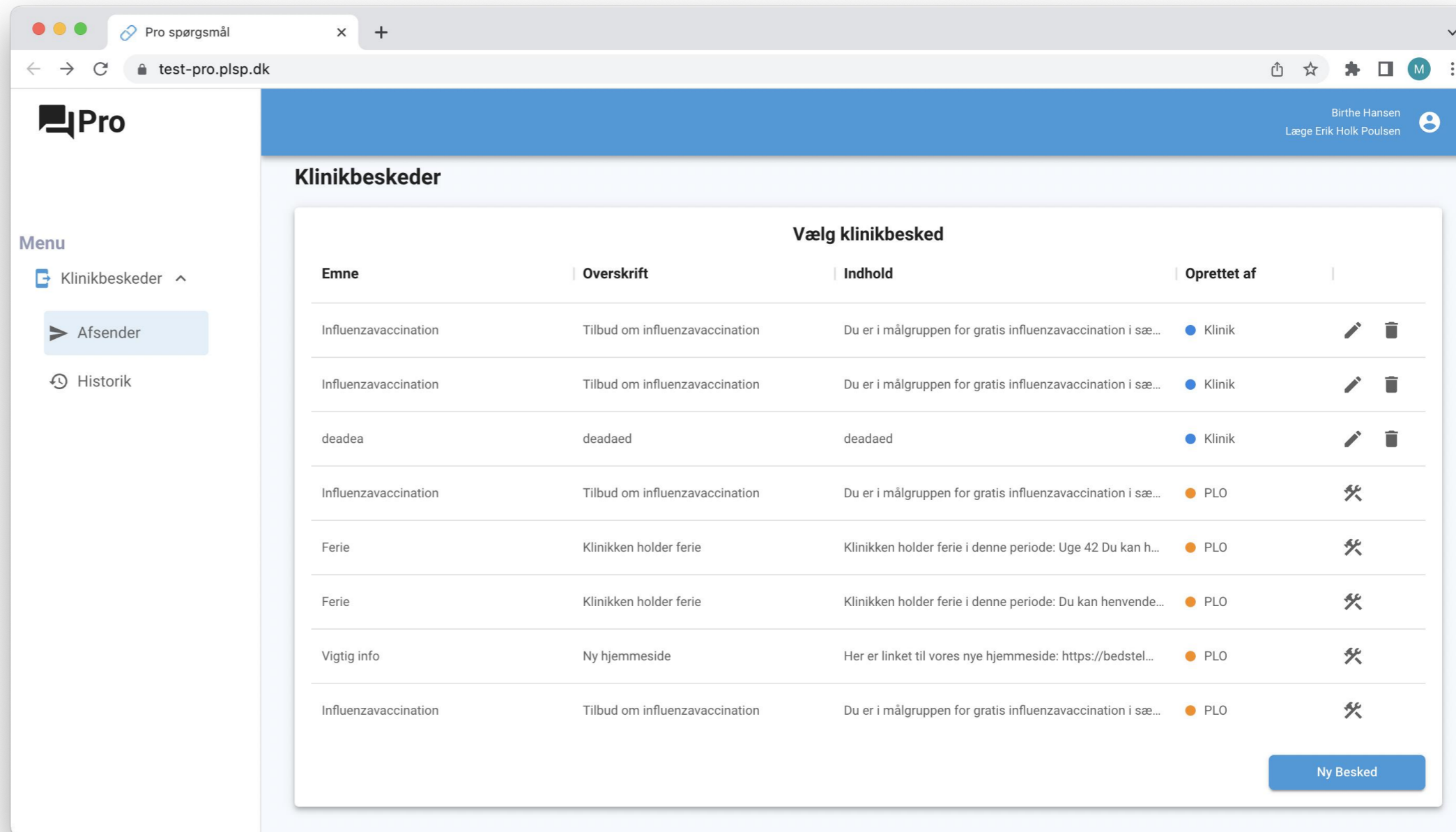
Det er beskeder som du (og andre i klinikken) kan sende til de af jeres patienter, som bruger **Min Læge app**.












Hvor e-konsultationer sendes til 1 enkelt patient, kan klinikbeskeder sendes til **mange patienter**, udvalgt på køn og alder.

Du får adgang via dit **lægesystem**. Du skal finde listen af eksterne links, og klikke på "Klinikbeskeder".

Du genbruger dit **login** fra lægesystemet og sendes direkte til denne administrationsside for Klinikbeskeder.

Bemærk, at du skal have valgt **en patient** i dit lægesystem, for at linket til Klinikbeskeder virker. Dette bliver snart **ændret**, og du kan sagtens sende til en udvalgt modtagergruppe, uafhængigt af den valgte patient.



Emne	Overskrift	Indhold	Oprettet af	
Influenzavaccination	Tilbud om influenzavaccination	Du er i målgruppen for gratis influenzavaccination i sæ...	Klinik	 
Influenzavaccination	Tilbud om influenzavaccination	Du er i målgruppen for gratis influenzavaccination i sæ...	Klinik	 
deadea	deadaed	deadaed	Klinik	 
Influenzavaccination	Tilbud om influenzavaccination	Du er i målgruppen for gratis influenzavaccination i sæ...	PLO	
Ferie	Klinikken holder ferie	Klinikken holder ferie i denne periode: Uge 42 Du kan h...	PLO	
Ferie	Klinikken holder ferie	Klinikken holder ferie i denne periode: Du kan henvende...	PLO	
Vigtig info	Ny hjemmeside	Her er linket til vores nye hjemmeside: https://bedstel...	PLO	
Influenzavaccination	Tilbud om influenzavaccination	Du er i målgruppen for gratis influenzavaccination i sæ...	PLO	

Ny Besked

## Klinikbeskeder / Afsender

Øverst på siden er en liste over tilgængelige beskeder, du kan bruge.

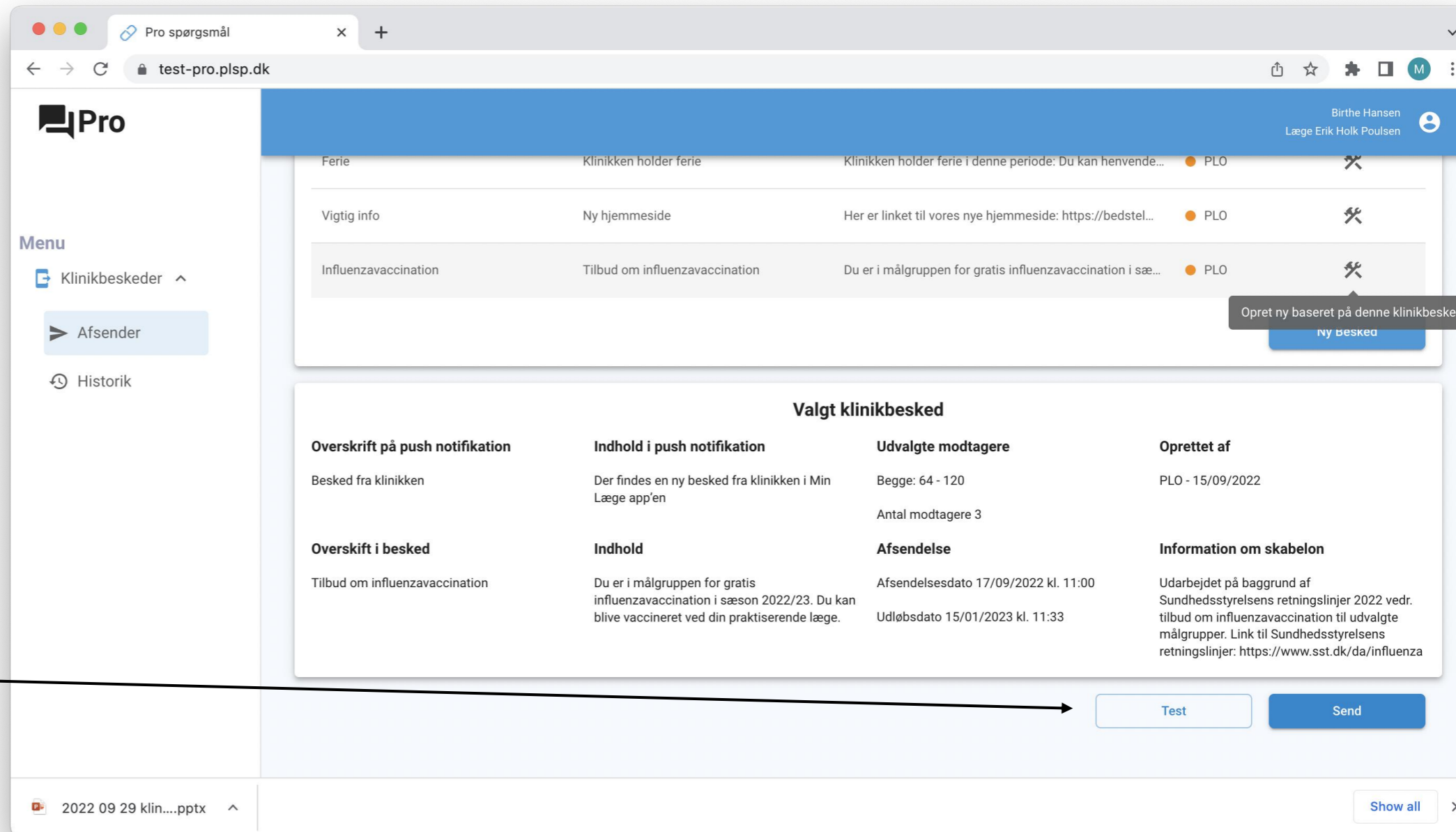
Beskeder markeret med **orange** er udarbejdet af PLO. Beskeder markeret med **blå** er udarbejdet af dig selv eller andre i klinikken.

Hvis du klikker på **en besked** i listen, vises indhold og indstillinger for den valgte besked.

Hvis du klikker på **"blyant"** eller **"værktøj"**, får du mulighed for at tilpasse, teste og sende den valgte besked.

**Test:** Her sender du beskeden **til dig selv** i Min Læge app. Der sendes **ikke** til patienterne.

**Send:** Her sender du beskeden **til den valgte modtagergruppe**, afgrænset på køn og alder.



The screenshot shows the 'Pro' app interface. At the top, there's a navigation bar with the 'Pro' logo and user information for Birthe Hansen and Læge Erik Holk Poulsen. Below this is a list of messages:

- Ferie:** Klinikken holder ferie. Klinikken holder ferie i denne periode: Du kan henvende... (marked orange)
- Vigtig info:** Ny hjemmeside. Her er linket til vores nye hjemmeside: https://bedstel... (marked orange)
- Influenzavaccination:** Tilbud om influenzavaccination. Du er i målgruppen for gratis influenzavaccination i sæ... (marked orange)

A tooltip says 'Opret ny baseret på denne klinikbesked ny besked'. Below the list is a detailed view of a selected message:

Overskrift på push notifikation	Indhold i push notifikation	Udvalgte modtagere	Oprettet af
Besked fra klinikken	Der findes en ny besked fra klinikken i Min Læge app'en	Begge: 64 - 120 Antal modtagere 3	PLO - 15/09/2022
Overskrift i besked	Indhold	Afsendelse	Information om skabelon
Tilbud om influenzavaccination	Du er i målgruppen for gratis influenzavaccination i sæson 2022/23. Du kan blive vaccineret ved din praktiserende læge.	Afsendelsesdato 17/09/2022 kl. 11:00 Udløbsdato 15/01/2023 kl. 11:33	Udarbejdet på baggrund af Sundhedsstyrelsens retningslinjer 2022 vedr. tilbud om influenzavaccination til udvalgte målgrupper. Link til Sundhedsstyrelsens retningslinjer: https://www.sst.dk/da/influenza

At the bottom of the detailed view are buttons for 'Test' and 'Send'. A black arrow points from the 'Test' button in the text to the 'Test' button in the screenshot.

## Afsender / Ny besked

Når du klikker på **"blyant"** eller **"værktøj"** for en besked, kommer disse skærmbilleder op.

**Emne:** Her angiver du det emne, som vises i listen på Afsender-siden. Det vises ikke for patienten i Min Læge app.

**Overskrift** og **Indhold:** Her genbruger du det eksisterende, eller overskriver med dine egne formuleringer. Dette vises for patienten i Min Læge app.

**Datoer:** Her sætter du tidspunkt for afsendelse og udløb. En besked kan altså planlægges til senere afsendelse. Og du kan styre, hvornår en besked forsvinder fra Min Læge app.

**Patienthandlinger:** Her kan du vælge, at en patient skal gå fra beskeden til fx ny tidsbestilling i app'en.

**Søg enkelt person via cpr:** Her kan du indtaste et specifikt cpr-nummer, hvis du vil sende en besked direkte til en specifik person.

**Modtagergruppe:** Du kan udvælge modtagerne på **køn** og **alder**. Andre kriterier er på vej.

**Anvend datoer:** Send til modtagere med fødselsdag inden for specifikke datoer.

### Ny besked

Emne

Influenzavaccination

Overskrift \*

Tilbud om influenzavaccination

Indhold \*

Du er i målgruppen for gratis influenzavaccination i sæson 2022/23.  
Du kan blive vaccineret ved din praktiserende læge.

Datoer

Afsendelsesdato

17/09/2022 11:00

Udløbsdato

15/01/2023

Patient handlinger

Søg enkelt person via cpr  Anvend datoer

+ Tilføj Modtagergruppe

Du er i målgruppen for gratis influenzavaccination i sæson 2022/23.  
Du kan blive vaccineret ved din praktiserende læge.

Datoer

Afsendelsesdato

17/09/2022 11:00

Udløbsdato

15/01/2023

Patient handlinger

Søg enkelt person via cpr  Anvend datoer

+ Tilføj Modtagergruppe

Køn

Begge

Fra alder

64

Til alder

120

- Fjern Modtagergruppe

Tilføj Luk

## Klinikbeskeder / Historik

”Historik” viser en liste over de beskeder, som allerede er **leveret**, eller som er **planlagt** til afsendelse senere.

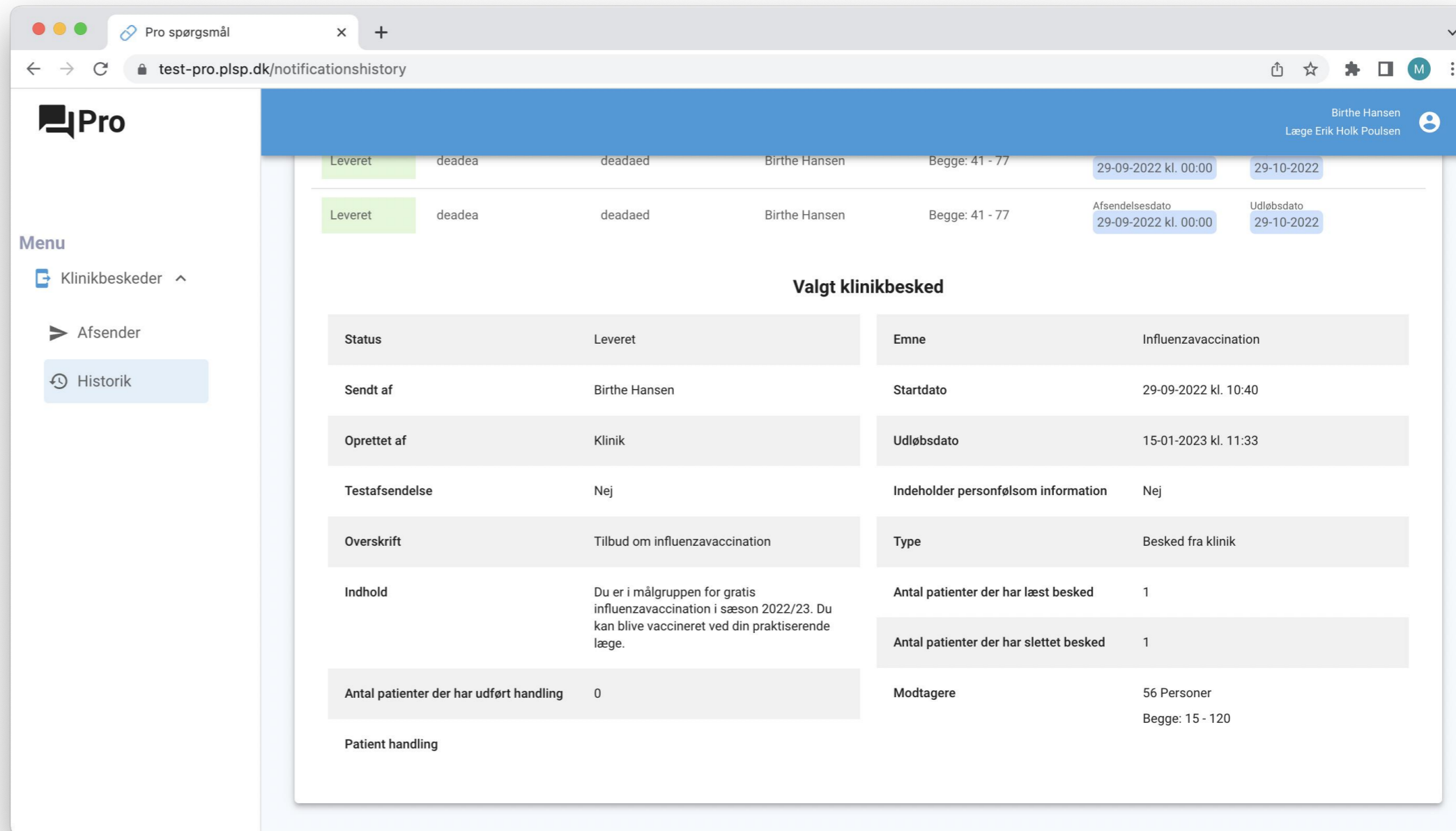
Her er **valgt en besked** i Historik-listen, som omhandler influenza-vaccination.

**Modtagere:** Der er 50 patienter, der falder indenfor de opsatte kriterier for køn og alder.

**Patienthandling:** Er her sat til ”Ny tidsbestilling”.

Du kan se, hvor mange patienter der hhv. **læst** beskeden, **slettet** beskeden og udført den angivne **handling**.

Bemærk, at der er tale om **testdata**. For din kliniks vedkommende vil antallet af modtagere, læste, slettede og patienthåndlinger ofte være større.



Pro

test-pro.plsp.dk/notificationshistory

Birthe Hansen  
Læge Erik Holk Poulsen

Leveret	deadea	deadaed	Birthe Hansen	Begge: 41 - 77	29-09-2022 kl. 00:00	29-10-2022
Leveret	deadea	deadaed	Birthe Hansen	Begge: 41 - 77	Afsendelsesdato 29-09-2022 kl. 00:00	Udløbsdato 29-10-2022

Menu

- Klinikbeskeder
- Afsender
- Historik

### Valgt klinikbesked

Status	Leveret	Emne	Inflenzavaccination
Sendt af	Birthe Hansen	Startdato	29-09-2022 kl. 10:40
Oprettet af	Klinik	Udløbsdato	15-01-2023 kl. 11:33
Testafsendelse	Nej	Indeholder personfølsom information	Nej
Overskrift	Tilbud om influenzavaccination	Type	Besked fra klinik
Indhold	Du er i målgruppen for gratis influenzavaccination i sæson 2022/23. Du kan blive vaccineret ved din praktiserende læge.		
Antal patienter der har udført handling	0	Antal patienter der har læst besked	1
		Antal patienter der har slettet besked	1
		Modtagere	56 Personer Begge: 15 - 120

Patient handling

## Klinikbeskeder / Visning i Min Læge

Her ser du, hvordan klinikbeskederne optræder for patienterne i **Min Læge app**.

Patienterne modtager en **notifikation** på telefonen ca. 1 minut efter at du har afsendt beskeden.

Når de klikker på notifikationen sendes de direkte til **"Indbakken"** Min Læge app.

Her optræder **to typer af beskeder**. De kendte e-konsultationer og de nye klinikbeskeder.

E-konsultationerne kaldes **"Besked fra lægen"**.

Klinikbeskederne kaldes **"Besked fra klinikken"**.

Aktuelt kan du vælge patienthandlingen **"Bestil tid"**. Snart kan du vælge andre patienthandlinger. Fx E-konsultation, Spørgeskema m.fl.

