



# Vejledning til læger og apotekspersonale i forbindelse med restordre af medicin, der dosispakkes

Borger får dosispakket medicin, enten med hjælp fra kommunen eller ved selvstændig håndtering

Vejledningen gælder for alle læger, som er ansat på sygehusafdeling/ambulatorium, almen praksis og speciallæger.

Nedenstående arbejdsgange vedrørende restordre er med til at sikre patientsikkerheden, samt at borgerens medicinkort er opdateret på FMK. Da der ikke er en generel aftale for kommunikationen mellem læge, apotek og kommune, er det vigtigt, at der laves lokale aftaler omkring kommunikationen ved restordre og ændringer generelt.

Lægen bør dog altid reagere på receptanmodninger og på henvendelser fra apoteket vedrørende ændringer og restordre, da et manglende svar til apoteket medfører, at lægemidlet ellers ikke kan pakkes med i næste dosisrulle og behandlingen derfor utilsigtet stopper.

Hvis lægen kontaktes via korrespondancemeddelelse og ikke har svaret - kontakter apoteket lægen telefonisk inden apotekets deadline (via hovednummer eller akutnummer) i henhold til, hvad der er aftalt lokalt omkring samarbejdet.

## Restordre: Hvor der kan ændres til samme generiske lægemiddel i anden styrke og dosering

(Hvis dit system ikke tillader dette, følg i stedet vejledningen hvor der ikke kan ændres)

### Apoteket

**Udleveringsapoteket** håndterer alle ændringer på dosiskort inden deadline for pakning af dosispakket medicin på pakkeapoteket.

**Pakkeapoteket** opdaterer sin sortimentsliste. Her fremgår det, at lægemidlet Furix 40 mg er i restordre, mens Furix 20 mg er på lager.

**Udleveringsapotek** kontakter almen praksis vedr. restordre og hvis muligt orienterer om løsningsforslag.

### Lægen

**Lægen** tilretter i FMK, så ordinationen ændres fra Furix 40 mg, 1+0+0+0 daglig til Furix 20 mg, 2+0+0+0 daglig med doseringsstart fra næste dosisrulle.

Der skal **ikke** udstedes ny dosisrecept.

### Kommunen

**Kommunen** vil modtage advis om, at der er sket en ændring på den pågældende ordination.

### Apoteket

Hvis borgeren **selv** håndterer sin medicin, **skal** apoteket give borgeren besked om, at ordinationen er ændret via vedlagt dosiskort sammen med dosisrullen.

## Restordre: Hvor der ikke kan ændres til samme generiske lægemiddel i anden styrke og dosering

### Apoteket

**Udleveringsapoteket** håndterer alle ændringer på dosiskort inden deadline for pakning af dosispakket medicin på pakkeapoteket.

**Pakkeapoteket** opdaterer sin sortimentsliste. Her fremgår det, at lægemidlet Alnok 10 mg er i restordre, mens fx Bilastin 20 mg er på lager.

**Udleveringsapotek** kontakter almen praksis vedr. restordre og igen, når restordren ophører.

### Lægen

**Lægen** vurderer forslag fra apoteket og tilretter i FMK, så ordinationen på Alnok 10 mg **seponeres** eller pauseres for en kortere periode.

**Ny ordination på Bilastin 20 mg** med doseringsstart fra næste dosisrulle og **ny dosisrecept oprettes**.

### Kommunen

**Kommunen** vil modtage advis om, at der er sket ændring på borgerens medicin.

### Apoteket

Hvis borgeren **selv** håndterer sin medicin, **skal** apoteket give borgeren besked om, at ordinationen er ændret via vedlagt dosiskort sammen med dosisrullen.